

TEDARİKÇİ ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. www.azkarbon.com internet sitesinin ("Platform") sahibi, merkezi Emrez Mah. Akçay Cad. No:64/2 Gaziemir/İzmir adresinde bulunan AZKarbon Elektronik Ticaret ve Hizmetler A.Ş. ("AZKarbon"); ile

1.2. Merkezi [Firma adresi] adresinde bulunan, [İlgili sicil] Ticaret Sicili'nde [sicil no] numaraya kayıtlı, Mersis No [.....] olan [Firma adı] ("Tedarikçi Üye").

AZKarbon ve Tedarikçi Üye'nin her biri "Taraflar", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

2.1. AZKarbon, mülkiyeti kendisine ait çevrimiçi www.azkarbon.com elektronik ticaret platformunu ("Platform") işletmekte olup satış yapma amacı taşıyan tedarikçiler ve servis sağlayıcılar ile tüketiciler ve mesleki ve ticari amaçla alım yapan kişileri sanal bir platformda bir araya getirmekte olup 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca "e-ticaret aracı hizmet sağlayıcı" ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca "yer sağlayıcı" konumundadır.

2.2. İşbu Tedarikçi Üyelik Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") konusu, Tedarikçi Üye'nin satmak istediği Mal ve/veya Hizmetleri AZKarbon'a ait Platform üzerinden çevrimiçi olarak satmak için Platform'a tedarikçi üye olmasının ve hizmetlerden faydalanmasının koşulları ile Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

2.3. Tedarikçi Üye, işbu Sözleşme hükümlerini kabul etmekle, Platform ve bu Platform'a bağlı tüm alt sayfalar ve uygulamalar içinde yer alan ve alacak kullanıma, Tedarikçi Üyeliğe ve hizmetlere ilişkin olarak AZKarbon tarafından açıklanan her türlü bilgi ve beyanı kabul etmiş olmaktadır. Tedarikçi Üye, bahsi geçen beyanlarda belirtilen her türlü hususa ve yürürlükteki ilgili mevzuata uygun davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.4. AZKarbon, ilgili mevzuatta belirtilen haller hariç olmak üzere, Platform'da yer alan ve kendisi tarafından yayınlanmamış hiçbir görsel, yazılı veya sair içeriğin gerçekliğinden, güvenilirliğinden, doğruluğundan ya da hukuka uygunluğundan sorumlu değildir ve söz konusu içeriklerin doğruluğunu kontrol etme gibi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır. AZKarbon, yine de takdiri tamamen kendisine ait olmak üzere, içerikleri dileği zaman kontrol etme ve gerekli görürse erişime kapatma ve silme hakkına sahiptir ancak bu durum hiçbir şekilde AZKarbon'un herhangi bir sorumluluğu olduğu şeklinde yorumlanamaz. AZKarbon, Tedarikçi Üye tarafından sağlanan herhangi bir görsel, yazı ve sair içeriğin hukuka aykırı olduğundan haberdar olur ise, bu içeriği derhal yayımdan kaldıracak ve hukuka aykırı olan bu hususu ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına bildirecektir. Platform'da yayımladığı herhangi bir görsel, yazılı ve sair içerikle AZKarbon ya da üçüncü kişilerin haklarını ihlal eden kişiler, söz konusu ihlalden dolayı doğrudan sorumludur.

3. TEDARİKÇİ ÜYE'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. Tedarikçi Üye, Platform'a Tedarikçi Üyelik talebinde bulunurken ve sonrasında verdiği tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Tedarikçi Üye tarafından verilen bilgilerin gerçeğe aykırılığı, yanıltıcılığı ve yürürlükteki herhangi bir mevzuata aykırılığı nedeniyle AZKarbon'un uğrayacağı tüm zararları Tedarikçi Üye derhal tazmin edecektir. İlgili mevzuatta belirtilen haller hariç olmak üzere, AZKarbon'un Tedarikçi Üye tarafından Platform'a girilen herhangi bir bilgiyi araştırma, doğruluğunu ve hukuka uygunluğunu teyit etme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Söz konusu bilgi ve içeriklerin yanlış veya hatalı olmasından dolayı ortaya çıkabilecek zararlardan her ne surette olursa olsun AZKarbon sorumlu tutulamaz.

3.2. Tedarikçi Üye, Platform üzerinde tedarikçi üye profili oluşturmak için istenen marka, unvan, iletişim bilgisi, vergi dairesi, vergi numarası, Mersis numarası gibi kayıt anında istenen bilgi ve belgeler ile sonradan AZKarbon tarafından talep edilebilecek ilave bilgi ve belgeleri en kısa zamanda eksiksiz bir biçimde sunmayı kabul ve taahhüt etmektedir. AZKarbon'un, hizmet tedarik edecek Tedarikçi Üyelerden ilgili hizmetin niteliğine göre ilave bilgi ve belge talep etme hakkı saklıdır. Tedarikçi Üye, sunmuş olduğu bilgi ve belgelerde değişiklik olması halinde, buna ilişkin bildirimini değişikliğin gerçekleştiği tarihi izleyen günün sonuna kadar madde 5.8'de açıklanan DİS üzerinden AZKarbon'a iletmekle yükümlüdür. Tedarikçi Üye, aksi halde doğacak tüm sorumluluğun münhasıran kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt etmektedir.

3.3. Tedarikçi Üye'nin Platform üzerinden işlem gerçekleştirebilmek için ihtiyaç duyduğu kullanıcı adı ve şifre bilgisi, Tedarikçi Üyeliğin gerçekleştirilmesi aşamasında Tedarikçi Üye tarafından oluşturulmakta olup, söz konusu bilgilerin güvenliği ve gizliliği tamamen Tedarikçi Üye'nin sorumluluğundadır. Tedarikçi Üye söz konusu şifreyi başka kişi ya da kuruluşlara veremez. Tedarikçi Üye'nin söz konusu şifreyi kullanma hakkı sadece kendisine aittir. Tedarikçi Üye'nin Platform'a erişim sağlayan araçlarının (e-posta, kullanıcı adı, şifre vb.) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ve kullanılması ile ilgili sorumluluk münhasıran Tedarikçi Üye'ye aittir.

3.4. Tedarikçi Üye, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olduğunu, bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğunun kendisine ait olduğunu, bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmedeği yolunda herhangi itiraz ileri sürmeyeceğini veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu sebeple doğabilecek tüm sorumluluk ile üçüncü kişiler veya yetkili merciler tarafından AZKarbon'a karşı ileri sürülebilecek tüm iddia ve taleplere karşı münhasıran sorumlu olduğunu ve AZKarbon'un uğrayacağı her türlü zarar ve ziyarı karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.5. Tedarikçi Üye, diğer Tedarikçi Üyelerin ve Platform'dan alışveriş yapan kişilerin ("**Üyeler**") verilerine izinsiz olarak ulaşmamayı ve bunları her ne surette olursa olsun kullanmamayı kabul etmiştir. Aksi takdirde her türlü sorumluluk münhasıran Tedarikçi Üye'ye aittir.

3.6. Tedarikçi Üye, Platform'a robot veya otomatik giriş yöntemleriyle giriş yapamaz, diğer kullanıcıların zararına olacak şekilde diğer kullanıcıların Platform'a erişimini engelleyici veya zorlaştırıcı faaliyette bulunamaz ve/veya diğer Üyeler'in kişilik ve mülkiyet haklarına yönelik saldırılarda bulunamaz. Platform'a ve Platform'da yer alan herhangi bir içeriğe zarar verici bir teknoloji kullanamaz veya virüs yayamaz, Platform'u herhangi bir yasadışı veya hileli amaçla kullanamaz. Tedarikçi Üye, Platform'u herhangi bir kişi adına veri tabanı, kayıt veya rehber yaratmak, kontrol etmek, güncellemek ve/veya değiştirmek amacıyla kullanamaz. Aksi durumda,

üçüncü kişilerin her türlü zarar ve tazminat talebinden münhasıran Tedarikçi Üye sorumludur.

3.7. AZKarbon, Platform'u virüs ve benzeri tehlikeli yazılımlardan korumak için mevcut imkanlar dahilinde gerekli tedbirleri almış olmakla beraber bunların bulunmadığını garanti etmez. Bununla birlikte, Tedarikçi Üye'nin kendi virüs koruma sistemini tedarik etmesi ve gerekli önlemi alması gerekmektedir. Tedarikçi Üye, Platform'da yürüttüğü tüm faaliyetlerini Platform'a teknik olarak hiçbir surette zarar vermeyecek şekilde yürütmekle yükümlü olup AZKarbon tarafından talep edilen önlemleri derhal almayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Tedarikçi Üye kendi yazılım ve işletim sistemlerinde oluşabilecek hata ve zararlardan, herhangi bir bilgi kaybından AZKarbon'u sorumlu tutamaz.

3.8. Tedarikçi Üye, tüketici konumundaki Üyelere yapılacak olan Ön Bilgilendirme ile ilgili olarak, ilgili mevzuat uyarınca sunulması gereken tüm bilgileri eksiksiz ve doğru olarak sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Tedarikçi Üye, bu hükme aykırılık sebebiyle AZKarbon'un uğrayacağı tüm zararı karşılamayı kabul ve taahhüt etmektedir.

3.9. Tedarikçi Üye, Platform'da AZKarbon tarafından belirtilen kapsamda yer almayan Mal ve Hizmetlerin Platform üzerinden pazarlama ve satışını hiçbir şekilde yapmayacaktır. AZKarbon'un 15 gün önceden Platform/Dahili İletişim Sistemi ("DİS") üzerinden duyurmak kaydı ile herhangi Mal ve Hizmeti satışa kapama hakkı saklıdır. Tedarikçi Üye ayrıca satışa sunacağı Malların, işbu Sözleşme'nin Ek-1'inde yer alan yasaklı ürünler kapsamında olmadığını, orijinal, kullanılmamış ve son kullanma tarihi geçmemiş olduğunu kabul ve beyan eder. Tedarikçi Üye, bu maddeye herhangi bir aykırılığı durumunda AZKarbon'un uğrayacağı tüm zararları karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

3.10. Tedarikçi Üye, Platform'da satışa sunduğu Mal/Hizmet'in marka, model, renk dahil tüm özelliklerini ve görsellerini tam ve doğru bir şekilde sunmayı, sağladığı bilgi, ilan ve diğer içeriklerin güvenilir ve doğru olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Tedarikçi Üye, bu maddeye herhangi bir aykırılığı durumunda AZKarbon'un uğrayacağı tüm zararları karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

3.11. Tedarikçi Üye, stoğu bulunmayan Mal'ı satışa sunmayacağını, stoğunun Platform'da en güncel şekilde tutulmasını sağlayacağını, stoğu biten Mal'ı derhal satışa kapayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu maddeye aykırılık sebebiyle doğacak her türlü zarardan Tedarikçi Üye sorumludur.

3.12. Mal/Hizmet bedeli satın alma anında Tedarikçi Üye adına Platform üzerinden alıcı Üye'den tahsil edilecek ve Tedarikçi Üye'nin satmış olduğu Mal/Hizmete dair taahhütlerini tam ve gereği gibi yerine getirmesi koşuluna bağlı olarak satış bedeli AZKarbon'un tasarrufuna girdiği ve siparişin alıcı Üye'ye ulaştığı tarihten itibaren 5 iş günü içinde Tedarikçi Üye'ye ödenecektir. Ödeme sağlayıcısından ilgili bedeller AZKarbon'a 7 gün içerisinde aktarılmaktadır, ancak bu süre kesin olmayıp değişkenlik gösterebilecektir. AZKarbon e ödeme sağlayıcılarından bedelin kendisine aktarılması geç aktarılması ve ürünün alıcıya ulaşmış olması şartı ile en geç 5 iş günü içerisinde Tedarikçi Üye'ye ödeme yapacaktır. Tedarikçi Üye, Mal/Hizmet satışlarına ilişkin alıcı Üye ile arasında imzalanacak sözleşmeler tahtındaki yükümlülüklerine uygun davranmaması sebebiyle AZKarbon'un uğrayacağı bütün zararları karşılayacaktır.

3.13. Tedarikçi Üye, burada açıkça izin verilen haller hariç olmak üzere, Platform aracılığıyla irtibat

sağladığı Üye'nin kendisine yöneltilen Mal/Hizmet talebini Platform dışında herhangi bir mecrada karşılamamayı, söz konusu talebe ilişkin AZKarbon'un bilgisi dışında Üye ile Platform dışında iletişim kurmamayı, Üye'nin Platform dışında ve farklı satış koşullarıyla satın alma talebini kabul etmemeyi kabul ve taahhüt eder. Tedarikçi Üye, AZKarbon'un bilgisi dışında Üyeler ile her ne şekilde olursa olsun iletişime geçmeyecektir. Aksi halde, AZKarbon'un kanundan doğan diğer haklarına hanel gelmeksizin ve bunlara ilave olarak, söz konusu Mal/Hizmet'in satış bedeli kadar cezai şartı AZKarbon'a ilk talebi üzerine derhal ve nakden ödeyecektir. Ayrıca böyle bir durumda, AZKarbon'un Tedarikçi Üye'nin üyeliğini, madde 5.15'de belirtilen usule uygun olmak kaydıyla, 6 aya kadar bir süre için askıya alma hakkı bulunmaktadır.

3.14. Tedarikçi Üye'nin Platform'da yaptığı paylaşımlar, beyan ettiği fikir, düşünce ve yorumlar, tamamen Tedarikçi Üye'nin kendi kişisel görüşleridir ve AZKarbon'un bunlarla ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. AZKarbon'a bu konuda herhangi bir talebin yöneltilmesi halinde, AZKarbon bu talebi Tedarikçi Üye'ye iletacaktır. AZKarbon'un anılan fikir, düşünce ve yorumlar sebebiyle herhangi bir zarara uğraması halinde, Tedarikçi Üye'ye rücu etme hakkı saklı olacaktır.

3.15. Tedarikçi Üye, AZKarbon'un yazılı onayı olmadan, işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, kısmen veya tamamen, herhangi bir üçüncü kişiye devredemez.

3.16. Tedarikçi Üye'nin, Platform üzerinden yapacağı Mal/Hizmet satışlarında, alım satım ilişkisi ilgili Tedarikçi Üye ile söz konusu Mal/Hizmeti satın alan Üye arasında kurulmakta olup, AZKarbon bahsi geçen satış ilişkisinde taraf değildir. Bu bağlamda Platform'da sergilenen ve satılan tüm Mal/Hizmet'in kalitesinden, mevzuata uygunluğundan, garanti belgesi, kullanım kılavuzu ve mevzuat uyarınca verilmesi gereken diğer belgelerin verilmesinden, faturalandırılmasından ve sair diğer gerekli aksesuar, bilgi, belge ve broşürün tesliminden ve satış sonrası gereksinim duyulan servis vs. hizmetlerinden, mal ve hizmetlerin süresinde teslim edilmesinden ve alıcı Üyelere karşı yürürlükteki tüketici hukuku mevzuatı ve sair mevzuat kapsamında her anlamda diğer tüm hususlarda Tedarikçi Üye bizzat ve münhasıran sorumlu olacaktır. Tedarikçi Üye bu hususlara ilişkin AZKarbon'un herhangi bir sorumluluğunun olmadığını kabul ve beyan eder. Tedarikçi Üye, bahse konu bilgi ve belgelerin eksikliği nedeniyle AZKarbon'un herhangi bir zarara uğraması halinde bu zararları tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.17. Tedarikçi Üye, ilgili mevzuat uyarınca satılan veya sağlanan Mal/Hizmetle ilgili fatura düzenlemek ve bunu alıcı Üye'ye teslim etmekle yükümlüdür. Faturaların zamanında ve gerektiği gibi düzenlenmemesi halinde sorumlu münhasıran Tedarikçi Üye'dir.

3.18. Tedarikçi Üye, Platform'da yer almak üzere, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu uyarınca düzenlemesi gereken belgelerde yer alan bilgileri AZKarbon'a eksiksiz bir şekilde ileticek, bunlarda değişiklik olması halinde değişikliğin gerçekleştiği tarihi izleyen günün sonuna kadar madde 5.8'de açıklanan DİS üzerinden AZKarbon'u bu konuda bilgilendirecektir.

3.19. Tedarikçi Üye, tüketici konumundaki alıcı Üyeler tarafından kendisine ulaşan cayma bildirimleri ve iade süreçleri hakkında AZKarbon'a en kısa sürede ve her halükarda en geç 24 saat içerisinde bilgi vermeyi kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

3.20. Tedarikçi Üye, Platform'dan faydalanmasını sağlayan tüm yazılımların genel itibarıyla hatasız olmadığını ve AZKarbon tarafından bu yazılımlara dair hiçbir beyan ve tekeffül verilmediğini bildiğini kabul ve beyan eder.

3.21. Üye ile Tedarikçi Üye arasındaki satış ilişkisi ile alakalı olarak, AZKarbon'un gerek mevzuat hükümleri gerek diğer herhangi bir sebeple Üye'ye herhangi bir Mal iadesine ilişkin ödeyeceği bedeller, masraf, tazminat vb. ödeme yapması durumunda, Tedarikçi Üye, söz konusu ödeme tutarını, AZKarbon'un kendisine bildirim tarihinden itibaren derhal ve en geç 1 iş günü içerisinde ödeyecektir.

3.22. Alıcı Üye'ye gönderilecek Malların, Tedarikçi Üye tarafından taşımaya uygun, yeterli, sağlam ve orijinal ambalajlarda teslim edilmesi gerekmektedir. Tedarikçi Üye'nin bu maddeye aykırı davranması halinde doğabilecek tüm zararlardan münhasıran Tedarikçi Üye sorumludur.

Tedarikçi Üye, Mal gönderimlerine ilişkin AZKarbon'un anlaşmalı olduğu kargo şirketi üzerinden gönderimleri sağlamayı kabul ve taahhüt etmektedir. Alıcı Üye'ye gönderilecek olan Mal'ın ilk gönderim kargo bedeli ile süresi içerisinde usulüne uygun kullanılmış cayma hakkı neticesinde Mal iadelerine ilişkin kargo bedellerinden Tedarikçi Üye sorumludur. Kargo bedelleri, ilk olarak AZKarbon tarafından anlaşmalı kargo şirketine ödenecek olup, her ayın sonunda AZKarbon tarafından yapılacak bildirim üzerine bildirim tarihinden itibaren 1 iş günü içerisinde Tedarikçi Üye tarafından AZKarbon'a ödenecektir. Anlaşmalı kargo şirketi tarafından uygulanacak olan fiyat listesi ve değişiklikleri DİS üzerinden Tedarikçi Üye ile paylaşılacaktır. Tedarikçi Üye, hiçbir gönderimi anlaşmalı kargo dışında bir kargo şirketi ile gönderim sağlamayacak ve anlaşmalı kargo şirketinin yasaklı ürünler listesinde yer alan Malları hiçbir şekilde anlaşmalı kargo şirketine taşıtmayacaktır. Aksi durumda doğabilecek tüm zararlardan, ceza ve her türlü ödemelerden Tedarikçi Üye sorumlu olup, AZKarbon'un söz konusu aykırılık sebebiyle uğradığı tüm zararları, ödemek zorunda kaldığı tüm ceza ve her türlü ödemeleri Tedarikçi Üye AZKarbon tarafından yapılacak bildirim üzerine derhal karşılayacaktır.

3.23. Tedarikçi Üye, AZKarbon'un yazılı ön izni olmaksızın Üye'ye doğrudan bir reklam, kampanya vs yapmamayı, gönderdiği paketler içerisinde numune, promosyon, broşür, el ilanı vb. göndermemeyi, paket ve ambalajlarının üzerinde AZKarbon ile rekabet halinde olsun veya olmasın herhangi başka firmanın adı, ünvanı, logosu vb. bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Tedarikçi Üye, üyeliği süresince ve üyeliği sona erdikten sonra dahi 2 yıl boyunca herhangi bir mecrada AZKarbon'u, ticari itibarını ve hizmetlerini zedeleyici menfi yönde hiçbir söylem, bildirim ve açıklamada bulunmayacaktır. Aksi halde, Tedarikçi Üye AZKarbon'un uğradığı tüm zararları karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

3.24. Tedarikçi Üye, Platform'da satışa sunduğu Mal/Hizmet'in satış bedelini hatalı/yanlış girmesi halinde, alıcı Üye'nin sipariş vermiş olduğu fiyat üzerinden satışı gerçekleştirmekle yükümlüdür.

3.25. Tedarikçi Üye, işbu Sözleşme'ye, Üye ile arasındaki Mal/Hizmet satış sözleşmesine, Platform'da belirtilen diğer tüm kurallara, yürürlükteki mevzuata ve ahlak kurallarına uygun davranmayı, herhangi bir ihlalde bulunmamayı, kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici, başkalarının fikri haklarına tecavüz edecek herhangi bir davranışta bulunmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi takdirde tüm idari, hukuki ve cezai sorumluluk münhasıran Tedarikçi Üye'ye aittir.

3.26. Madde 3.26'da belirtilen yükümlülüklerle aykırılık halinde, AZKarbon herhangi bir ceza, tazminat, ödeme yahut herhangi bir yaptırıma maruz kalırsa, bu durumda, Tedarikçi Üye kendisine AZKarbon tarafından yapılacak ilk yazılı talepten itibaren derhal ve en geç 1 iş günü içerisinde AZKarbon'un uğramış olduğu tüm zararları karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Tedarikçi Üye böyle bir durumda, AZKarbon'un söz konusu zararları, Tedarikçi Üye'ye yapması

gereken ödemelerden mahsup etme hakkı olduğunu kabul ve beyan etmektedir.

3.27. Yukarıda madde 3.27'ye ek olarak, Tedarikçi Üye'nin madde 3.26'ya aykırılığı halinde, AZKarbon'un 6 aylık bir süreye kadar olmak üzere, madde 5.15'de belirtilen usule uygun olmak kaydıyla, Tedarikçi Üye'nin üyeliğini askıya alma hakkı bulunmaktadır. Tedarikçi Üye'nin ilk aykırılığından sonra herhangi diğer bir aykırılık halinde AZKarbon'un Tedarikçi Üye'nin üyeliğini ilgili mevzuat çerçevesinde sonlandırma hakkı bulunmaktadır. AZKarbon'un bu maddeye göre Tedarikçi Üye'nin üyeliğini sonlandırması yahut sona erdirmesi halinde Tedarikçi Üye'nin herhangi bir tazminat ve benzeri talep hakkı bulunmamaktadır.

3.28. Yukarıda yer alan hükümlere ilave olarak, aşağıda belirtilen aykırılık hallerine ilişkin Tedarikçi Üye AZKarbon tarafından yine aşağıda belirtilen para cezalarının uygulanabileceğini kabul ve beyan eder. AZKarbon'un, işbu Sözleşme'de belirtilen ceza tutarlarını, ilgili mevzuat hükümlerine uygun olmak kaydıyla değiştirme hakkı saklıdır.

- Mal Tedarikçi Üye tarafından alıcı Üye'ye teslim edilmediğinde
- Yanlış Mal gönderimi ve/veya eksik gönderim halinde
- Mal veya Hizmet'in kusurlu ve/veya insan sağlığı, vücut bütünlüğünü riske sokacak nitelikte olduğu durumlarda.

Tedarik Edilemeyen Malların Toplam Tutarı	Cezai Şart Tutarı
0 TL -49,99 TL	25 TL
50 TL -499,99 TL	50 TL
500 TL - 999,99 TL	100 TL
1.000 TL - 1.999,99 TL	250 TL
2.000 TL - 4.999,99 TL	500 TL
5.000 TL - 9.999,99 TL	750 TL
10.000 TL ve 49.999,99 TL	1000 TL
50.000 TL ve 99.999,99 TL	2500-TL
100.000 ve üzeri	5.000 TL

Tedarikçi Üye yukarıdaki durumlarda ilgili Mal'ın yerine yenisini veya muadilini göndermek ile yükümlüdür. Bu durumda değişim sürecine ilişkin kargo bedeli Tedarikçi Üye'ye aittir.

- Sipariş konusu Mal belirtilen süreden geç teslim edildiğinde gecikilen gün başına;

Gönderi İçerisinde Gecikmeli Gönderilen Malların Toplam Tutarı	Cezai Şart Tutar
0 TL -49,99 TL	25 TL
50 TL -499,99 TL	50 TL
500 TL - 999,99 TL	100 TL
1.000 TL - 4.999,99 TL	250 TL
5.000 TL ve üzeri	500 TL

Tedarikçi Üye, geç kargoya verilmesi halinde gecikilen her gün için yukarıdaki tabloda tutarları yazılan cezai şartı AZKarbon'un ilk talebi üzerine derhal, nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.29. Tedarikçi Üye, AZKarbon tarafından üyeliğinin askıya alınması veya sonlandırılması halinde, Platform'a başka bir kullanıcı hesabıyla Tedarikçi Üye olma hakkı olmadığını ve böyle bir davranışta bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

3.30. Platform'da Mal veya Hizmetlerin sıralanmasında ya da alıcıya tavsiye edilmesinde kullanılabilen parametrelerin ve bu parametrelerin hangilerinin öncelikli olarak dikkate alınabileceği, işbu Sözleşme'ye Ek-2 olarak ekli "Ürün Sıralamasında Algoritma Kriterleri"nde yer almaktadır.

3.31. AZKarbon, Tedarikçi Üye'nin kişisel verilerini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile ilgili mevzuata uyumlu olarak işlemekte ve korumaktadır. Tedarikçi Üye kişisel verilerinin işlenmesi ve korunmasına ilişkin detaylı bilgiye <https://azkarbon.com/kisisel-verilerin-korunmasi/>adresinden ulaşabilir.

4. HİZMET SUNAN TEDARİKÇİ ÜYELERİN İLAVE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Hizmet sunan Tedarikçi Üye, sunacağı hizmet ile ilgili olarak üzerine düşen yükümlülük ve sorumlulukları bildiğini, gerekli uzmanlık ve tecrübeye sahip olduğunu kabul ve beyan eder. Hizmet sunan Tedarikçi Üye sunduğu hizmeti hizmet alan Üye'nin ihtiyaç ve talebine ve teknik gerekliliklere uygun olacak şekilde, mevzuat ve Platform'daki kurallar çerçevesinde ve bunlara riayet ederek, özenli, dikkatli ve ilgili piyasada geçerli en iyi hizmet koşullarını taşıyıcı şekilde sunmakla yükümlüdür. Alıcı Üye'nin talebi halinde AZKarbon Tedarikçi Üye'nin sunduğu hizmeti denetleme hakkını saklı tutar.

4.2. Sunulacak hizmete ilişkin olarak yürürlükteki mevzuat kapsamında temin etmesi gereken her türlü izin, onay, kontrol belgesi, ruhsat vb. belgeye ilişkin sorumluluk, alıcı Üye'nin talep etmiş olması halinde, hizmet veren Tedarikçi Üye'ye aittir. Aksi takdirde doğabilecek her türlü idari, hukuki ve cezai sorumluluk hizmet veren Tedarikçi Üye'ye aittir. Hizmet veren Tedarikçi Üye, AZKarbon'un ve/veya 3. kişilerin bu nedenle uğradığı her türlü zararı tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.3. Hizmet veren Tedarikçi Üye, sunacağı hizmeti en iyi şekilde ifa etmek için yeterli sayıda ve nitelikte araç, gereç, ekipman ve çalışanı bulunduğunu ve sözleşme konusu hizmetlerin aksatılmadan yürütüleceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Hizmet veren Tedarikçi Üye, sunacağı hizmetleri bizzat ve kendi çalışanları aracılığı ile sunacak olup, AZKarbon'un bilgisi ve hizmet alacak Üye'nin yazılı onayı olmaksızın söz konusu hizmeti taşeron veya diğer üçüncü kişiler vasıtasıyla yürütmeyecektir.

4.4. Hizmet veren Tedarikçi Üye, hizmetin ifası ile ilgili olarak görevlendirdiği çalışanlarının İş Kanunu'ndan, İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'ndan ve sair diğer hukuki mevzuattan doğan tüm yükümlülüklerini eksiksiz ve zamanında yerine getirmekle yükümlü olup iş güvenliği ve iş sağlığına ilişkin bütün tedbirleri alacağını, kendisinin ve çalışanlarının bu konuda gerekli eğitimleri aldığını ve bu konudaki sorumlulukların AZKarbon'a ait olmadığını kabul eder. Hizmetin ifası ile ilgili olarak sigortasız ve çocuk işçi çalıştırılması yasaktır.

4.5. AZKarbon, hizmet veren Tedarikçi Üye ile hizmet alan Üye ile arasındaki ilişkiden sorumlu değildir. Hizmet veren Tedarikçi Üye'nin sağlayacağı hizmet sırasında veya herhangi bir zamanda hizmet alan Üye'ye veya 3. kişilere vereceği zararlardan veya hizmetin gereği gibi

sunulmamasından AZKarbon'un hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.6. Hizmet veren Tedarikçi Üye, anahtar teslim kurulum projelerine ilişkin hizmetler ("**EPC Hizmetleri**") söz konusu olduğunda, buna ilişkin sözleşmeler Platform dışında Tedarikçi Üye ile hizmet alan Üye arasında imzalanabilecektir. Bu durumda, Tedarikçi Üye, derhal söz konusu sözleşmenin bir kopyasını DİS üzerinden AZKarbon'a iletacaktır. Bu durumda, Tedarikçi Üye sunduğu EPC Hizmetine ilişkin hizmetleri ve bedellerini faturada açık bir biçimde ve gerçek değerinde göstererek hizmet alan Üye adına düzenleyecek ve derhal bir kopyasını AZKarbon'a iletacaktır. EPC Hizmetleri için hizmet bedeli, fatura karşılığında hizmet veren Tedarikçi Üye tarafından hizmet alacak Üye'den doğrudan tahsil edilecek ve AZKarbon'un komisyon bedeli EPC Hizmeti'nin tamamlanma tarihinden itibaren 30 gün içerisinde AZKarbon'a ödenecektir. Geç ödeme tarihinde, gecikilen tutar üzerinde günlük olarak hesaplanmak üzere aylık %5 gecikme faizi işleyecektir.

4.7. Hizmet veren Tedarikçi Üye Platform üzerinde yapılan fizibilite çalışmasını ("**Tekliflendirme**") ve daha sonra alıcı Üye'nin sahasında yapılan tespitlere ilişkin saha fizibilite çalışmasını ("**Saha Fizibilite Raporu**") çalışma sonucu ortaya çıkan teklif bedellerini de içerecek şekilde AZKarbon'a derhal DİS üzerinden iletmekle yükümlüdür.

4.8. Hizmet veren Tedarikçi Üye'nin belirlenen tarih ve saatte hizmetin ifası ya da keşif gibi işlemler için anlaşılan yere gitmemesi, başlamaması, taahhüt edilen tarihte hizmetini tamamlamaması durumunda AZKarbon'un karşılaşılabileceği tüm talep ve uğrayabileceği tüm zararlardan Tedarikçi Üye sorumlu olup, madde 5.15'de belirtilen usule uygun olmak kaydıyla AZKarbon hizmet veren Tedarikçi Üye'nin 6 aylık bir süreye kadar olmak üzere üyeliğini askıya alma hakkına sahiptir. Tedarikçi Üye'nin ilk aykırılığından sonra herhangi diğer bir aykırılık halinde AZKarbon'un Tedarikçi Üye'nin üyeliğini ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde sonlandırma hakkı bulunmaktadır. Ayrıca bu hallerde Tedarikçi Üye AZKarbon'a Saha Fizibilite Raporu'ndaki tutar, eğer Saha Fizibilite Raporu paylaşılmadıysa Tekliflendirme'de belirlenen bedelin binde 5'i tutarında ceza ödemekle yükümlüdür.

5. AZKARBON'UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Madde 4.6.'da belirtilen haller hariç olmak üzere, Tedarikçi Üye, işbu Sözleşme ile AZKarbon'u kendi ticari temsilcisi sıfatıyla yapmış olduğu satışlara yönelik alıcılardan Mal/Hizmet bedeli tahsili konusunda yetkilendirmiş olduğunu ve bu Mal/Hizmet bedeli ödemelerinin Platform'da gösterilen şekilde yapılması ile alıcı Üye'lerin ödeme yükümlülüğünden kurtulmuş olacağını, ayrıca Üye'lerin kendisine bir ödeme yapmakla yükümlü olmayacağını bildiğini beyan ve kabul etmektedir. Tedarikçi Üye, alıcı Üye'lerin yaptığı ödemelerin, satış bedeli AZKarbon'un tasarrufuna girdiği ve siparişin alıcı Üye'ye ulaştığı tarihten itibaren 5 iş günü içinde ve her halükarda alıcı Üye'nin ödeme tarihinden itibaren en geç 12 gün içerisinde, AZKarbon'un komisyon alacağı, doğması halinde hizmet bedeli, cezai şart, gecikme faizi vb. muaccel alacakları düşüldükten sonra ve bu Sözleşme hükümlerine tabi olmak üzere doğrudan ödeme hizmet sağlayıcı tarafından Tedarikçi Üye'ye ödeneceğini kabul etmektedir.

5.2. AZKarbon Platform'un tam ve gereği gibi çalışabilmesi için Platform'da her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bu amaçla AZKarbon, Platform'dan Tedarikçi Üye'ye sunulan hizmetleri ve içerikleri her zaman ve hiçbir bildirimde bulunmadan değiştirme hakkına sahiptir. AZKarbon, Platform üzerinden gerçekleşen iletişimi izleyebilir, kontrol edebilir, saklayabilir, Tedarikçi Üye'nin Platform'a yüklediği bilgi ve içeriklerin hukuka aykırı olduğunu tespit etmesi halinde Üyeler dahil üçüncü kişilerin erişimine kapatabilir veya silebilir.

5.3. AZKarbon, Tedarikçi Üye'nin kişisel bilgilerini, yasal bir zorunluluk olarak talep edildiğinde, yasal gerekliliklere uygun hareket etmek amacıyla veya AZKarbon'un ve Platform'un haklarını korumak ve savunmak için gerekli olduğuna iyi niyetle kanaat getirdiği takdirde ilgili kişilere açıklayabilir.

5.4. Tedarikçi Üye'den gerek işbu Sözleşme'nin imzalanması öncesinde Platform'a Tedarikçi Üye adaylığı sırasında, gerek işbu Sözleşme'nin ifası sırasında alınan kişisel veriler, diğer Tedarikçi Üye ve/veya Mal/Hizmet satışı yapanlar arasında sahtecilik, dolandırıcılık, Platform'un kötüye kullanımı ve Türk Ceza Kanunu anlamında suç oluşturabilecek konularda çıkan uyuşmazlıklarda, yalnızca talep edilen konu ve kapsam ile sınırlı olmak üzere Tarafların yasal haklarını kullanabilmeleri amacıyla uyuşmazlığa taraf olabilecek ilgili kişilere iletebilecektir.

5.5. AZKarbon, herhangi bir zamanda ve hiçbir ön bildirimde bulunmadan, Platform'un çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir ya da tamamen durdurabilir. Bu durumda, gerekçelerini Tedarikçi Üye'ye bildirir. Bundan dolayı, AZKarbon'un Tedarikçi Üye'ye veya üçüncü kişilere karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

5.6. AZKarbon, teknik aksaklık veya başka bir sebepten dolayı herhangi bir sebeple gerçekleşen hizmet kesilmesinden ve/veya aksamasından sorumlu değildir.

5.7. Dolandırıcılık, veri ihlali veya diğer siber güvenlik riski şüphesi oluşturan herhangi bir durum olması halinde AZKarbon, Tedarikçi Üye'ye önceden haber vermeksizin ilgili siparişi yahut Tedarikçi Üye'nin üyeliğini iptal etme ve bu Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Söz konusu iptal nedeniyle Tedarikçi Üye'nin AZKarbon'dan herhangi bir talepte bulunma hakkı bulunmamaktadır. Böyle bir durumda AZKarbon Tedarikçi Üye'yi en kısa sürede bilgilendirecektir.

5.8. AZKarbon, Tedarikçi Üye ile Platform ile ilgili her türlü iletişimini kolay ve ücretsiz sağlamak üzere oluşturduğu bir Dahili İletişim Sistemi ("**DİS**") kurmuştur. Tedarikçi Üye AZKarbon'a ileteceği tüm başvuruları DİS üzerinden yapacaktır, AZKarbon da Tedarikçi Üye'ye yapacağı tüm bildirimleri DİS üzerinden ve onaylanmış kayıtlı email adresi üzerinden yapacaktır. Tedarikçi Üye, AZKarbon tarafından yapılacak tüm bildirimlerin ilgili mevzuat uyarınca 1 Temmuz 2023 tarihine kadar e-mail yoluyla yapılabileceğini kabul eder.

İşbu Sözleşme, en güncel hali ile Tedarikçi Üye tarafından her zaman doğrudan oluşabilecek şekilde DİS üzerinde saklanacaktır. Ancak 1 Temmuz 2023 tarihine dek bu imkanın sağlanamaması halinde Sözleşme, Tedarikçi Üye'nin talebi üzerine elektronik posta aracılığı ile iletilecektir.

5.9. AZKarbon, tüketici konumundaki Üye'lerin aşağıdaki talep ve bildirimlerini iletebilmeleri için Platform üzerinde bir sistem kuracak olup, kendisine ulaşan talep ve bildirimleri derhal Tedarikçi Üye'ye iletilecektir.

(i) cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim,

(ii) sözleşmenin feshine dair bildirim,

(iii) bedel iadesi talebi,

(iv) tüketici konumundaki alıcılar ile Tedarikçi Üye'nin arasındaki işlemlere ilişkin kayıtların talep edilmesi ve

(v) teslimat ve ifaya ilişkin talep ve şikayetler.

5.10. AZKarbon, Platform'da AZKarbon tarafından Tedarikçi Üye'ye sunulan Üye'lere teklif verme sürecine katılım için teklif başına 100 TL ücret talep etmektedir. Bu tutar her takvim yılı başında Türkiye İstatistik Kurumu tarafından ilan edilen 12 aylık ortalamalara göre ÜFE/TÜFE ortalaması oranında artışa tabi olacaktır. Tedarikçi Üye, Platform'da yaptığı satışlar üzerinden satış yaptığı Mal/Hizmet'e göre değişmek üzere AZKarbon tarafından DİS üzerinden ve onaylanmış elektronik iletişim adreslerinden gönderilecek olan ekteki komisyon oranı tablosu doğrultusundakomisyon tutarlarını AZKarbon'a ödemeyi kabul etmektedir. (Ek-3)

5.11. AZKarbon, 5.10. maddede belirtilen hizmet bedelleri haricinde Tedarikçi Üye'ye ileride sunabileceği hizmetlere ilişkin olarak ayrıca ücretlendirme yapma hakkını saklı tutar. Bu durumda, söz konusu ücretler DİS üzerinden ve onaylanmış elektronik iletişim adreslerinden biri üzerinden e-mail ile Tedarikçi Üye'ye duyurulur. Tedarikçi Üye'nin söz konusu hizmet bedelini kabul etmemesi halinde 30 gün içerisinde DİS üzerinden bildirimde bulunarak Sözleşme'yi feshetme hakkı bulunmaktadır. Aksi halde, Tedarikçi Üye'ye bildirilen ücretler geçerli olacaktır.

5.12. AZKarbon, Tedarikçi Üye'nin madde 3.13'deki yükümlülüğüne uygun hareket ettiğini teyit etmek amacıyla ve bununla sınırlı olmak üzere, Tedarikçi Üye'nin defter ve kayıtlarının ilgili yerlerini kontrol etme veya üçüncü kişilere kontrol ettirme hakkına sahiptir. Tedarikçi Üye, AZKarbon tarafından bu yönde bir talep geldiğinde işbirliği yapacağını ve gerekli her türlü kolaylığı göstereceğini kabul ve beyan etmektedir.

5.13. Platform üzerinden, AZKarbon'un kendi kontrolünde olmayan ve başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve işlettiği başka web alanlarına ve/veya başka içeriklere link verilebilir. Bu linkler Tedarikçi Üye'ye yönelme kolaylığı sağlamak amacıyla konulmuş olup herhangi bir web alanını veya o ortamları işleten kişiyi desteklememektedir. Link verilen web alanının içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir türde beyan veya garanti niteliği taşımamaktadır. Platform üzerindeki linkler vasıtasıyla erişilen web alanları ve içerikleri hakkında AZKarbon'un herhangi bir sorumluluğu yoktur ve bu alanların kullanımıyla doğabilecek zararlar, Tedarikçi Üye'nin kendi sorumluluğundadır.

5.14. Platform dâhilinde üçüncü kişiler tarafından sağlanan hizmetlerden ve yayınlanan içeriklerden dolayı AZKarbon'un herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

5.15. AZKarbon, işbu Sözleşme'de ve Sözleşmen'in 4 no'lu eki olan "**AZKarbon Kalite Standartlarına Aykırılık Durumunda Uygulanacak Kısıtlamalar**" içerisinde ayrıntılı olarak yer alan hallerde, Tedarikçi Üye'ye sunduğu hizmetleri kısıtlayabilir, askıya alabilir veya sonlandırabilir. Aynı şekilde Ek-4'de ürünün satışına kısıtlama getirilmesine sebep olabilecek haller de düzenlenmektedir. Madde 5.7'de belirtilen dolandırıcılık şüphesi hali hariç olmak üzere, söz konusu durumların varlığı halinde, AZKarbon gerekçelerini açık ve anlaşılır şekilde belirterek Tedarikçi Üye'ye açıklama sunması için en az 3 iş günü süre verir. Tedarikçi Üye'nin açıklamalarının yetersiz olması veya açıklama sunulmaması halinde AZKarbon, aracılık hizmetini kısıtlayabilir, askıya alabilir veya sonlandırabilir. Bu durumda kararını, Tedarikçi Üye'nin açıklamasının kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi iş günü içinde veya açıklama sunulmaması halinde açıklama için verilen 3 iş gününün sonunda Tedarikçi Üye'ye bildirir. Sonlandırmaya ilişkin bildirim yapıldığı tarihte işbu Sözleşme feshedilmiş sayılır. Aracılık hizmetinin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması durumunda Tedarikçi Üye, işbu Sözleşme ve hukuka uygun olması kaydıyla yalnızca mevcut siparişlerine ilişkin iş ve işlemleri yürütür.

5.16. Tedarikçi Üye, Aracılık Hizmetleri'nden faydalanabilmek için Sözleşme kapsamındaki tüm yükümlülüklerini ve ilgili mevzuat kapsamında yer alan hüküm ve esaslara uygun, zamanında, tam ve eksiksiz şekilde yerine getirmelidir.

5.17. Aracılık Hizmetleri'nin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması durumunda dahi Tedarikçi Üye yalnızca mevcut siparişlerine ilişkin iş ve işlemleri sürdürmekle yükümlüdür.

5.18. Aracılık Hizmetleri'nin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılmasına ilişkin AZKarbon'un Tedarikçi Üye'ye yapacağı bildirimler DİS üzerinden yapılacaktır.

5.19. Yukarıda detaylı olarak usul ve esasları düzenlenen Aracılık Hizmetinin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılmasına sebep olabilecek haller şunlardır:

- 3.13., 3.27. ve 4.8. maddede detayları düzenlenen haller,
- Siparişlerin süresi içerisinde kargoya verilmemesi,
- DİS üzerinden bilgi talep ve başvuruların cevapsız kalması veya eksik cevap verilmesi,
- Satıcı panelindeki bilgilerin uyarılara rağmen güncellenmemesi.

5.20. AZKarbon, Tedarikçi Üye'nin işbu sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetler doğrultusunda elde edeceği verileri işbu sözleşmenin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde Vergi Usul Kanunu ve sair mevzuat hükümleri uyarınca 10 (on) yıl süre ile saklamaya devam edecektir.

6. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

6.1. AZKarbon markası ve logosu, Platform'un tasarımı, yazılımı, alan adı ve bunlara ilişkin olarak AZKarbon tarafından oluşturulan her türlü marka, tasarım, logo ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri mülkiyet hakkı AZKarbon'a aittir. Tedarikçi Üye, AZKarbon'un yazılı iznini almadan bunları kullanamaz, paylaşamaz ve üzerlerinde herhangi bir değişiklik yapamaz.

6.2. Platform'u oluşturan tüm yazılımlara ilişkin kaynak kodu, veri kodu, yazılım ve sistem içerisindeki veri tabanı ve bunların geliştirilmiş versiyonları üzerindeki tüm fikri mülkiyet hakları (telif hakkı ve sair hak) yer, süre, içerik, mecra ve sayı sınırı olmaksızın, münhasıran AZKarbon'a aittir yahut AZKarbon'un bunları kullanma hakkı bulunmaktadır. Bunlar, Tedarikçi Üye tarafından AZKarbon'un yazılı açık onayı olmadan kopyalanamaz, tamamı ya da bir kısmı üzerinde işleme veya tersine mühendislik yapılamaz; asıl ve/veya işlenecek halinin/ tamamı veya bir kısmı doğrudan veya dolaylı olarak çoğaltılamaz; herhangi bir şekil veya yöntemle yayılamaz; doğrudan doğruya veya işaret, ses veya resim nakline yarayan araçlarla umumî mahallerde temsil suretiyle faydalanılamaz; dijital ortamlarda ve/ veya mobil araçlarla kullanılamaz, umuma iletilemez ve üçüncü kişilerin erişimine sunulamaz; Sözleşme tarihinde bilinen ve Sözleşme tarihinden sonra geliştirilecek teknik olanaklarla üretilecek veri taşımaya yarayan araçlara kaydedilemez; her türlü görsel-işitsel eser içerisinde kullanılamaz ve Sözleşme tarihinde bilinen veya ileride geliştirilecek yöntemlerle, işaret-ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla veya yeniden yayınlanmak suretiyle umuma iletilemez, sergilenemez, değiştirilemez, uyarlanamaz ya da tercüme edilemez.

6.3. Tedarikçi Üye'nin, AZKarbon'un veya Platform'da satış yapanlar dahil üçüncü kişilerin fikri mülkiyet haklarını ihlal etmesi halinde, Tedarikçi Üye, AZKarbon'un anılan ihlalden kaynaklanan tüm zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.

6.4. Herhangi bir üçüncü kişi tarafından AZKarbon'a, Tedarikçi Üye tarafından bir fikri ve sınai hak ihlali yapıldığına dair şikayette bulunulması halinde, AZKarbon şikâyet başvurusunun kendisine ulaşmasından itibaren 48 saati geçmemek üzere gecikmeksizin şikâyete konu ürünü yayımdan kaldırarak durumu Tedarikçi Üye'ye DİS üzerinden bildirir. Tedarikçi Üye'ye yapılan bildirimde şikâyet başvurusuna itiraz yöntemleri belirtilir. Söz konusu bildirim üzerine Tedarikçi Üye, aşağıdaki bilgi ve belgelerle birlikte şikâyet başvurusuna itirazını derhal AZKarbon'a DİS üzerinden veya noter

yahut kayıtlı elektronik posta ile iletir:

- a) İtirazda bulunanın adı, soyadı veya unvanı ile yetkili temsilci veya vekil sıfatıyla itirazda bulunulması halinde bunların ad ve soyadları ile temsile yetkili olduklarını gösterir belge,
- b) İtirazın gerekçeleri, yayımdan kaldırılan ürünün şikâyetinde bulunanın fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal etmediğine dair belge ve deliller,
- c) Ürünün orijinal olduğunu ispatlamaya elverişli fatura veya fatura yerine geçen belgeler, kendisinden başlayarak geriye doğru fikri ve sınai mülkiyet hakkı sahibini veya hak sahibinin verdiği yetkiyle ürünü piyasaya sunmuş kişileri gösterir sözleşme, sair belge ve deliller,
- ç) Başvuru sahibinin, itiraz başvurusu kapsamında sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması durumunda doğacak zararlardan sorumlu olduğuna dair beyanı.

Bu maddede belirtilen hususları içermeyen itiraz başvurularını AZKarbon işleme almaz ve başvuru sahibini eksiklikler konusunda bilgilendirir.

6.5. Madde 6.4'te belirtilen şikâyet başvurularına ilişkin olarak Tedarikçi Üye'nin itirazında haklı olduğunun madde 6.4. kapsamında sunulan bilgi ve belgelerden açıkça anlaşılması halinde AZKarbon, şikâyete konu ürünü itiraz başvurusunun kendisine ulaşmasından itibaren en geç 24 saat içinde yeniden yayımlar ve durumu hak sahibi ile Tedarikçi Üye'ye gecikmeksizin bildirir. AZKarbon, fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlalini ispatlayıcı yeni belgeler sunulmadıkça, aynı ürün ve iddiaya ilişkin şikâyet başvurularını işleme almaz ve bu durumu başvuru sahibine bildirir. AZKarbon tarafından yapılacak inceleme yalnızca Tedarikçi Üye'den temin edilen bilgi ve belgelerin incelenmesi ile sınırlıdır.

6.6. Tedarikçi Üye, Platform'dan satışa sunacağı Mal/Hizmet üzerinde fikri ve sınai mülkiyet unsurlarının maliki veya bu Malların satışı hususunda hak ve yetki sahibi olduğunu ve 3. kişilerin hiçbir fikri ve sınai mülkiyet hakkını ihlal etmediğini kabul ve beyan eder. Tedarikçi Üye, bu maddeye herhangi bir aykırılığı durumunda AZKarbon'un uğrayacağı tüm zararları karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

6.7. Tedarikçi Üye, AZKarbon'un Platform'da satışa sunduğu ve/veya sahibi ve/veya hak sahibi olduğu ETBİS'e kayıtlı alan adlarının ana unsurunu oluşturan tescilli markalar da dahil tüm markalarla ilgili her türlü pazarlama ve tanıtım faaliyetinde bulunmasına muvafakat etmektedir. Tedarikçi Üye, her türlü reklam ve ilanının Platform'da yayınlanmasını sağlayacak gerekli teknik altyapının oluşturulması için AZKarbon ile tam iş birliği içinde olmayı ve bunun için gerekli her türlü belgeyi temin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.8. AZKarbon tarafından Tedarikçi Üye'nin Platform'da yukarıda madde 3.9'da belirtilenlere aykırı bir Mal/Hizmet'i satışa sunduğunun tespit edilmesi halinde Tedarikçi Üye, AZKarbon'un bu kapsamda uğrayacağı tüm zararları tazmin etmekle yükümlüdür. Böyle bir durumda, AZKarbon'un işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak derhal feshetme hakkı saklıdır.

7. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

7.1. Sözleşme'nin süresi imza tarihinden itibaren 1 yıl olup, Taraflardan herhangi biri sözleşme bitim tarihinden 30 gün öncesine kadar yazılı fesih bildirimini göndermediği sürece otomatik olarak 1'er yıllık süreyle uzayacaktır.

7.2. Tedarikçi Üye'nin işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü ihlal etmesi veya AZKarbon'un buna ilişkin makul bir şüphe duyması durumunda, madde 5.15'te belirtilen usule uygun olmak kaydıyla AZKarbon Tedarikçi Üye'nin Tedarikçi Üyelikliğini iptal ederek Sözleşmeyi tek taraflı olarak

feshedebilecektir.

7.3. Tedarikçi Üye'nin dilediği zaman AZKarbon'a bildirimde bulunarak Sözleşmeyi feshetme ve üyelikten ayrılma hakkı bulunmaktadır. Ancak bu durumda, fesih zamanına kadar Üye'lerden almış olduğu siparişleri bu Sözleşme'deki yükümlülükleri çerçevesinde yerine getirmek zorundadır.

7.4. Bu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshedilmesi halinde, AZKarbon tarafından sunulan aracılık hizmetinin sunulması sırasında Tedarikçi Üye'nin faaliyetleri dolayısıyla elde edilen verilere, Tedarikçi Üye'nin 15 gün süreyle erişim imkanı olacaktır.

8. SÖZLEŞME'NİN DEĞİŞTİRİLMESİ

8.1. AZKarbon işbu Sözleşme'de yapacağı değişiklikleri DİS ve ayrıca onaylanmış elektronik iletişim adresi üzerinden Tedarikçi Üye'ye yapar. Söz konusu Sözleşme değişiklikleri bildirim tarihinden itibaren 15 günlük sürenin sonunda uygulamaya konulur. Bu süre, Tedarikçi Üye tarafından teknik geliştirme yapılmasını gerektiren haller ile komisyon oranlarının ve diğer hizmet bedellerinin artırılması, aracılık hizmetinin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması, Tedarikçi Üye'ye yeni cezai şart getirilmesi, hak ve menfaat dengesinin Tedarikçi Üye aleyhine bozulması gibi sonuçlar doğuran hallerde 30 gündür.

8.2. Tedarikçi Üye 30 günlük sürenin sonunda uygulamaya konulacak Sözleşme değişikliklerinde, bu sürenin sona ermesinden önce DİS üzerinden bildirimde bulunarak işbu Sözleşme'yi tazminatsız feshedebilir. Fesih, fesih bildirimini yaptığı tarihten itibaren sonuç doğurur.

9. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

AZKarbon, Platform'a erişilmesi, Platform'un ya da Platform'daki bilgilerin ve diğer verilerin programların vs. kullanılması sebebiyle, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ya da başkaca sebeplere binaen doğabilecek doğrudan ya da dolaylı hiçbir zarardan sorumlu değildir. AZKarbon, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; işlemin kesintiye uğraması, hata, ihmal, kesinti hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Bu Platform'a ya da link verilen diğer web alanlarına erişilmesi ya da Platform'un kullanılması ile AZKarbon'un, kullanım/ziyaret sonucunda doğabilecek her tür sorumluluktan, mahkeme ve diğer masraflar da dahil olmak üzere her tür zarar ve talep hakkından arı kılındığı kabul edilmektedir.

10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

10.1. İşbu Sözleşme'den kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

10.2. Bu Sözleşme'den ve/veya uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde AZKarbon'un kayıtları (bilgisayar-ses kayıtları gibi manyetik ortamdaki kayıtlar dahil) kesin delil oluşturur.

11. SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ

İşbu Tedarikçi Üyelik Sözleşmesi, konuya ilişkin olarak Taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturmaktadır. İşbu Tedarikçi Üyelik Sözleşmesi'nin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz olduğuna karar verilmesi halinde, söz konusu geçersizlik ölçüsünde işbu Tedarikçi Üyelik Sözleşmesi bölünebilir olarak kabul edilecek ve diğer hükümler tümüyle yürürlükte kalmaya devam edecektir.

12. MÜCBİR SEBEP

Ayaklanma, ambargo, devlet müdahalesi, isyan, işgal, savaş, seferberlik, grev, lokavt, iş eylemleri veya boykotlar dahil olmak üzere işçi-işveren anlaşmazlıkları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi, yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, göç, salgın veya diğer bir doğal felaket veya AZKarbon'un kontrolü dışında gerçekleşen, kusurundan kaynaklanmayan ve makul olarak öngörülemez diğer olaylar ("**Mücbir Sebep**") AZKarbon'un işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engeller veya geciktirirse, AZKarbon ifası Mücbir Sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum işbu Sözleşme'nin bir ihlali olarak kabul edilemez.

12. YÜRÜRLÜK

12 maddeden ibaret bu Sözleşme Taraflarca tarihinde imzalanmış ve imza tarihinde yürürlüğe girmiştir. Taraflardan her biri, ıslak imzalı asıl kopyayı muhafaza etmektedir. Sözleşme'nin bir kopyası e-mail ile gönderilecektir.

EKLER:

EK-1: SATIŞA UYGUN OLMAYAN ÜRÜNLER

EK-2: ÜRÜN SIRALAMASINDAKİ ALGORITMA KRİTERLERİ (PARAMETRELER)

EK-3: KOMİSYON ORANLARI

EK-4: AZKARBON KALİTE STANDARTLARINA AYKIRILIK DURUMUNDA UYGULANACAK KISITLAMALAR

EK-5: TEDARİKÇİNİN İMZA SİRKÜLERİ, İMZA BEYANNAMESİ

EK 1 - SATIŞI UYGUN OLMAYAN ÜRÜNLER

Aşağıda listelenen ürünlerin Platform üzerinden satışına, yürürlükteki mevzuat hükümlerine uyum amacıyla izin verilmemektedir.

Eğer herhangi bir ürününüz reddedildiyse, Platform kurallarına ve internette yayın kurallarına aykırılık sebebiyledir. Bu gibi durumlarda lütfen aşağıdaki listeyi dikkatlice inceleyin.

Ürününüz eğer aşağıdaki kurallar kapsamında gözden geçirilip düzeltilebilir ve/veya satış için zorunlu belgeler temin edilebilir ise lütfen bu koşulları sağlayarak tekrar ürün yüklemeye talebinde bulunun.

Platform Kurallarına Aykırı Yasaklı Durumlar Aşağıda Belirtilmiştir

- Terör veya herhangi bir suçla ilişkili örgüt ve cemaatlere övgü içeren, Türklüğe, Atatürk'e, milli ve manevi değerlere karşı hakaret içeren suç/terör örgütlerin veya ırkçı grupların amblemlerini yansıtan ürünler
- Milli, dini, etnik, siyasi, kültürel ayrımcılık içerebilecek, insan haklarının korunması ve düşünce özgürlüğü gibi temel değerlerle bağdaşmayan, toplumsal ayrışma ve çatışmayı körükleyici söylem ve görselleri barındıran ürünler
- Herhangi bir topluluğa ve/veya bir canlıya hakaret eden, aşağılayan ya da bunlara karşı şiddet içeren görselleri ve söylemleri barındıran ürünler
- Çocukların ve gençlerin şiddete ve zararlı maddelere özendirici olabileceği değerlendirilen görsel ve söylemleri içeren ürünler
- Aile ve çocukların korunması amacıyla, müstehcenlik içeren ürün ve ürün görselleri
- Çocuk vücudunun teşhiri kapsamında değerlendirilebilecek ürün ve ürün görselleri
- Hayvanlara karşı tehdit, saldırı veya kovma amacı taşıyan ürünler
- Canlı hayvanlardan elde edilen kürkler ve egzotik hayvan derileri

İnternette Satışı Yasaklı Ürünler

- Sahte Para ve Sahte Belgeler
- Alım Satımı Devlet İznine Tabi Olan Mallar
- Kaçak ve İthalatı Yasak Ürünler
- Hakkında Toplatma Kararı Verilmiş Kitap ve Yayınlar
- Alkollü İçecekler/ Etil Alkol / Metil Alkol / Metanol
- Lisanssız /Sahte / Taklit / Bandrolsüz Ürünler
- Yüz Fotoğrafları / İsimler / İmzalar (Lisanslı ürünler hariç)
- Ateşli Silahlar /Satışı Yasak Bıçaklar/ Yanıcı ve Patlayıcılar/ Biber Gazı ve Elektroşok
- Amonyum Nitrat ve kütüce %28'den daha fazla Amonyum Nitrat'tan gelen Azot içeren Gübre
- Askeri Teçhizat / Polis Teçhizat
- Telsizler: Kısa Mesafe Erişimli Telsiz (KET) Cihazları Hakkında Yönetmelik kapsamında kalan kısa mesafe erişimli alçak güçlü telsiz cihaz ve sistemler kapsam dışındadır.
- Dinleme Cihazları, gizli kamera
- Resmi Üniformalar
- Kilit Açıcılar
- Çalıntı Mallar / Seri Numarası Çıkarılmış Ürünler
- Sakıncalı Telekomünikasyon Cihazları
- Şifreli Yayın Çözücüler ve Şifreli Yayıncılara Ait Decoderler
- Web ortamında Saldırı ve Program Kırmaya Yazılımları
- Tütün mamulleri / Elektronik Sigara ve Tamamlayıcı Parçalar
- Uyuşturucu maddeler

- Reçeteli / Reçetesiz İlaçlar
- İlaç testlerini (Uyuşturucu, Alkol testi vb.) Geçmeye Yardımcı Ürünler
- Her Türlü Lens / Numaralı Gözlük Çerçevesi
- Tıbbi Cihazlar: "Satış Merkezi Yetki Belgesi" sunulmayan tıbbi cihazlar satışa açılmayacak. Hastanın kendi kendine kullanamayacağı, mutlaka bir sağlık meslek mensubu yardımı ile uygulanması ya da kullanılması gereken veya sadece sağlık meslek mensuplarının kullanımına yönelik tıbbi cihazlar satılamaz.
- Covid 19 Tanı Kitleri
- İşitme Cihazı / Protez / Ortez
- Veterinerlik Tıbbi Ürünleri
- Bitkisel Tıbbi ürünler / Homeopatik Tıbbi Ürünler: Herhangi bir tıbbi ilaçla aynı etkiyi doğurduğu ve/veya herhangi bir hastalığı tedavi ettiği açıklamasını içerir (kutusunda ve/veya ürün açıklamasında) bitkisel ürünler satılamaz.
- Enteral Beslenme Ürünleri /Özel Tıbbi Amaçlı Diyet Gıdalar, Özel Tıbbi Amaçlı Bebek Mamaları / Sporcu Besinleri: Herhangi bir tıbbi ilaçla aynı etkiyi doğurduğu ve/veya herhangi bir hastalığı tedavi ettiği açıklamasını içerir (kutusunda ve/veya ürün açıklamasında) bitkisel ürünler satılamaz.
- Kozmetik Ürünler: Kozmetik ürünlerin tanıtımlarında; 1.Herhangi bir hastalığı tedavi etmek veya önlemek, tedavisine yardımcı olmak, teşhis etmek ve/veya bir fizyolojik fonksiyonu düzeltmek, düzenlemek ve/veya değiştirmeye ilişkin ibareler ve/veya imalar 2.Farmakolojik, immünolojik ve/veya metabolik etkilerin sonucunda, fizyolojik fonksiyonları yenilediğini, düzelttiğini ve/veya değiştirdiğini iddia eden ve/veya ima eden beyanlar. 3.Beşeri tıbbi ürün etkisine atıfta bulunan beyanlar, kullanılamaz
- Tarım İlaçları ve İlaçlama Makinaları: Zirai mücadele alet ve makinaları ile tarım ilaçlarının satışı için, Tarım Bakanlığı'nın il müdürlüklerince verilen "Bayilik İzin Belgesi" olmayan satıcıların ürünlerinin satışına izin verilmez. (El tipi veya bahçe tipi aletlerin satışında yetki belgesi aranmaz.)
- İnsan Sağlığına Zararlı Ürünler / Kanserojen Maddeler
- İnsan ve Diğer Canlı Organları
- Canlı Hayvan
- Airbag ve Ekipmanları
- Emniyet Kemeri Adaptörü
- Soğuk Zincirin Bozulmaması Gereken veya Günlük Tüketilmesi Gerekli Taze Gıda Ürünleri
- Sağlık Bakanlığı veya Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığının Tarafından Yasaklanmış Ürünler
- Pornografik İçerikli ve Cinsel Aktiviteye İlişkin Ürünler
- E-posta adres ve listeleri / Telefon numaraları / İnternet Üyelik Hesapları
- Ürün Vasfına Sahip Olmayan Listelemeler
- Hediye Çeki / İndirim Kuponları
- Promosyon Ürünleri ve MEB tarafından ücretsiz sağlanan öğrenci yayınları
- Hisse Senedi / Sanal Para /Tahvil / Bono /
- Kültür ve Tabiat Varlıkları
- Madalya ve Nişanlar: Devlet şeref madalyası, devlet övünç madalyası, devlet üstün hizmet madalyası, devlet savaş madalyası, devlet nişanı, cumhuriyet nişanı, liyakat nişanı satılamaz.

Sağlık Beyanı Niteliğindeki Yasal Olmayan Ürün Açıklamaları

AZKarbon'da satışa açmayı planladığınız ürünlerin sağlık beyanı olarak tabir edilen (kaşıntıları azaltır, egzamaya iyi gelir, iyileşmeyi hızlandırır, gençleştirir vb.) ve yalnızca ilaçlara atfedilebilecek açıklamalar içermesi mevzuata aykırıdır.

Bu minvalde sizlere yardımcı olmak için hazırladığımız listede beyanların ve benzerlerinin AZKarbon'da ürün görsel, isim ve açıklamalarında kullanımı kesinlikle yasaktır ve bu kapsamdaki beyanları içeren ürünler yayından kaldırılmaktadır. Yukarıda belirtilen yasaklı sağlık beyanlarının yer aldığı listenin bu örneklerle sınırlı olmadığını ve sadece bilgilendirme amaçlı olduğunu belirtmek isteriz.

EK 2 - Ürün Sıralamasındaki Algoritma Kriterleri (Parametreler)

Ana Sayfadaki Gösteriminde Öncelikli Olarak Dikkate Alınabilecek parametreler aşağıdaki gibidir:

Algoritma Kriterleri

- Ürün ile ilgili geçmiş kullanıcı hareketleri (görüntülenme, tıklanma, satın alma adedi vb.)
- Kullanıcı Değerlendirmeleri (Satıcı Değerlendirmeleri, Ürün Değerlendirmeleri, Müşteri Şikayetleri)
- Satıcı Operasyonel Metrikler (İade Adedi ve Oranı, Tedarik Edememe Adedi vb.)
- Kullanıcının satın alma ihtimali (Kullanıcı Segmenti, kullanıcıların benzerlik oranları)
- Banner* Performans Metrikleri (ürünlerin geçmiş performansı, ürünlerin satış tahmini, kampanya bilgileri, vb.)

*Banner anasayfada yer alan ve butik, arama vb sayfalara yönlendirme yapan bileşenlerdir.

Sayfadaki Sıralamada Öncelikli Olarak Dikkate Alınabilecek Algoritma Kriterleri

- Ürünler özelinde Müşteri Yorum ve Değerlendirmeleri (Yorum adedi, yorum içeriği, değerlendirme adedi, değerlendirme puanları, fotoğraflı yorum sayısı, yorumlardaki fotoğraf)
- Ürünün geçmiş kullanıcı hareketleri (görüntülenme, tıklanma ve/veya satın alma adedi) ve/veya geçmiş fiyat bilgisi
- Müşteri tarafından arama çubuğuna girilen anahtar kelime ve/veya arama sonucu (kategori filtresi kullanım adedi, kategori bazlı tıklanma verisi, arama terimi ile ürün bilgileri arasındaki ilişki)
- AZKarbon'daki kullanıcının satın alma ihtimali (Kullanıcı Segmenti, kullanıcıların benzerlik oranları)
- Kullanıcının Platform üzerindeki hareketleri (Aynı oturumda ziyaret ettiği ürünler, aynı oturumda gezdikten sonra satın alım yaptığı ürünler, kullanıcı tarafından ziyaret edilen ürünler vb.)
- Ürünler arasındaki ilişki oranı (Ürün bilgileri, isim, görsel vb. ve ürün geçmiş kullanıcı aksiyonları) ve tamamlayıcılık oranı (ürün bilgileri ve ürün geçmiş kullanıcı aksiyonları)
- Reklam Bilgileri (tıklama başına maliyet, reklam Bütçesi, vb.) ve Reklamla ilgili Aksiyon Verisi (Reklam verilen ürünün tıklanma, görüntülenme ve satın alınma adedi) Sıralamada Dikkate Alınabilecek Diğer Algoritma Kriterleri

Sıralamada Dikkate Alınabilecek Diğer Algoritma Kriterleri

- Kullanıcıya Benzer Kullanıcıların Platform üzerindeki hareketleri (Platformda bugüne kadar yaptığı alışveriş adedi, alışveriş tutarı, ödeme yöntemi, iade adedi, üyelik statüleri, kategori bazlı aldığı ürünlerin fiyatları, üyelik tarihi, kullandığı uygulama platformu, ürün aksiyonları üzerinden geçen süre, aldığı, incelediği ve favorilediği ürünlerin kategorileri ve/veya markaları vb.)
 - Kullanıcının platform dışı hangi kanaldan geldiği ve/veya hangi reklama tıkladığı
 - Kullanıcı Demografik Bilgileri (Cinsiyet, Yaş, Adres, vb.)
 - Ürün Bilgileri ** (İsim, Açıklama, Resim, Boyut, Fiyat, Kategori, Marka, Satıcı, Ürün Özellikleri Stok Durumu, Yayına çıkış tarihi vb.)
- **Müşterinin uyguladığı filtreden kaynaklı ve satıcının bu bilgileri doğru ve eksiksiz girmesi durumunda yapılan aramaya göre sıralamada oluşan değişimleri ifade etmektedir. Belirtilen özellikler ürünlerin gruplanması ve birbirleriyle kıyaslanmasında da kullanılabilir.
- Ürün Kampanya Bilgileri (Fiyat indirimi, sepet indirimi, kupon tanımı limiti ve tutarı, kargo fiyatı, teslimat süresi vb.)
 - Ürünün Geçmiş Satış Verileri

- Ürünle İlgili Müşterilerden Gelen Şikayetler (yüksek fiyat, hatalı içerik vb.)
- Değerlendirmeler (Satıcı Değerlendirmeleri, Ürün Değerlendirmeleri, Müşteri Şikayetleri, talepleri cevaplama süresi vb.)
- Satıcı Mağaza Bilgileri : Takipçi Sayısı, Kupon Bilgileri, Panel Kullanımı, kupon uygulaması, miktarları ve baremleri.
- Kullanıcı Geçmişi: Bugüne kadar yaptığı alışveriş adedi, tutarı, ödeme yöntemi, iade adedi, üyelik statüsü olması vb.)
- Kullanıcının satın alma ihtimali (Kullanıcı Segmenti, kullanıcıların benzerlik oranları, Satıcı/ Yorum Sıralama Puanı.
- Reklam Verilen Ürünlerin Aksiyon Verisi (Reklam ürünün tıklanma/ görüntülenme/satın alınma adedi, sepete eklenme verileri, vb.)
- Video Bilgileri (Videonun Sahibi ve Oluşturulduğu Tarih, vb.)
- Kullanıcı arama terimi bazlı aksiyonları (Aramalarda kullanılan filtreler ve kullanım adetleri, ilgili aramada ürünlerin/satıcıların gösterilme ve görüntülenme adedi (tıklanma), ilgili arama terimi ile ürün/satıcı isimleri arasındaki benzerlik vb.)
- Kullanıcı Davranışları (kaydetme/tıklama/favorileme/ paylaşma /sepete ekleme/satın alma vb.)
- Influencer ile ilgili bilgiler (Takipçi Sayısı, Hitap Ettiği Kitle, Ürettiği İçerik, Popülerlik, vb.

EK-3 KOMİSYON ORANLARI

Ana Kategori	Alt Kategori	Alt Kategori 2	Alt Kategori 3	Komisyon
Elektronik	Beyaz Eşya	Çamaşır Makinesi		10%
Elektronik	Beyaz Eşya	Kurutmalı Çamaşır Makinesi		10%
Elektronik	Beyaz Eşya	Bulaşık Makinesi		10%
Elektronik	Beyaz Eşya	Buzdolabı		10%
Elektronik	Beyaz Eşya	Kurutma Makinesi		10%
Elektronik	Beyaz Eşya	Mikrodalga		10%
Elektronik	Beyaz Eşya	Derin Dondurucu		10%
Elektronik	Beyaz Eşya	Fırın		10%
Elektronik	Beyaz Eşya	Ocak		10%
Elektronik	Beyaz Eşya	Ankastre		10%
Elektronik	Minibar			10%
Elektronik	Havadan Su Üreten Cihazlar			10%
Elektronik	Televizyon			10%
Elektronik	Küçük Ev Aletleri	Kahve Makinesi		10%
Elektronik	Küçük Ev Aletleri	Mutfak Robotu		10%
Elektronik	Küçük Ev Aletleri	Çay Makinesi		10%
Elektronik	Küçük Ev Aletleri	Elektrikli Süpürge		10%
Elektronik	Küçük Ev Aletleri	Şarjlı Süpürge		10%
Elektronik	Küçük Ev Aletleri	Dikey Süpürge		10%
Elektronik	Küçük Ev Aletleri	Ütü		10%
Elektronik	Küçük Ev Aletleri	Doğrayıcı & Rondo		10%
Elektronik	Akıllı Ev Gereçleri	Robot Süpürge		10%
Elektronik	Akıllı Ev Gereçleri	Akıllı Tartı		10%
Elektronik	Akıllı Ev Gereçleri	Kişisel Bakım Ürünleri		10%
Elektronik	Akıllı Ev Gereçleri	Sağlıklı Yaşam		10%
Elektronik	Akıllı Ev Gereçleri	Anne & Bebek		10%
Elektronik	Akıllı Ev Gereçleri	Airfryer		10%
Elektronik	Akıllı Ev Gereçleri	Akıllı Evcil Hayvan Ürünleri		10%
Elektronik	Akıllı Ev Gereçleri	Akıllı Çöp Kovası		10%
Elektronik	Akıllı Ev Gereçleri	Termometre		10%
Elektronik	Akıllı Ev Gereçleri	Vakum Makinesi ve Setleri		10%
Elektronik	Klima - Isıtıcı	Klima		10%
Elektronik	Klima - Isıtıcı	Hava Temizleyici		10%
Elektronik	Klima - Isıtıcı	Kombi		10%
Elektronik	Klima - Isıtıcı	Hava Kaynaklı Isı Pompaları		10%
Elektronik	Klima - Isıtıcı	Sıcak Su Cihazları		10%
Enerji Verimliliği	Akıllı Ev Sistemleri	Enerji Kalitesi İzleme Ekipmanları		14%
Enerji Verimliliği	Akıllı Ev Sistemleri	Kamera		14%
Enerji Verimliliği	Akıllı Ev Sistemleri	Akıllı Kapı Zili		14%
Enerji Verimliliği	Akıllı Ev Sistemleri	Akıllı Sensörler		14%
Enerji Verimliliği	Akıllı Ev Sistemleri	Akıllı Prizler		14%
Enerji Verimliliği	Akıllı Ev Sistemleri	Akıllı Switchler		14%
Enerji Verimliliği	Akıllı Ev Sistemleri	Akıllı Ev Sistemleri		14%
Enerji Verimliliği	Akıllı Ev Sistemleri	Akıllı Termostatlar		14%
Enerji Verimliliği	Akıllı Ev Sistemleri	Su Arıtma Cihazları		14%
Enerji Verimliliği	Şarj Edilebilir Piller			12%
Enerji Verimliliği	Akıllı Ev Sistemleri	Hava Kalitesi Ölçüm Cihazı		14%
Enerji Verimliliği	Aydınlatma	Led Aydınlatma		13%
Enerji Verimliliği	Aydınlatma	Solar Aydınlatma		13%
Enerji Verimliliği	Su Tasarrufu	Perlatör		12%
Enerji Üretimi	Solar Enerji Sistemleri	Hibrit Solar Paket Sistemler		14%
Enerji Üretimi	Solar Enerji Sistemleri	Off Grid Solar Paket Sistemler		14%
Enerji Üretimi	Solar Enerji Sistemleri	On Grid Solar Paket Sistemler		14%
Enerji Üretimi	Solar Enerji Sistemleri	Solar Otopark		14%
Enerji Üretimi	Güneş Paneli	Monokristal Güneş Paneli		14%
Enerji Üretimi	Güneş Paneli	Polokristal Güneş Paneli		14%
Enerji Üretimi	Güneş Paneli	Akıllı Güneş Paneli		14%
Enerji Üretimi	Güneş Paneli	Taşınabilir Güneş Panelleri		14%

Enerji Üretimi	Güneş Paneli	Half-Cut Multi Busbar	14%
Enerji Üretimi	Güneş Paneli	Esnek Güneş Paneli	14%
Enerji Üretimi	Güneş Paneli	Panel Temizleme Solüsyonu	14%
Enerji Üretimi	Güç Kaynakları UPS	Güç Kaynakları UPS	14%
Enerji Üretimi	Güneş Enerjili Tarımsal Sulama Sistemleri	Sulama Paketleri	14%
Enerji Üretimi	Güneş Enerjili Tarımsal Sulama Sistemleri	Sulama Sürücüler	14%
Enerji Üretimi	Güneş Enerjili Tarımsal Sulama Sistemleri	DC Pompa	14%
Enerji Üretimi	Güneş Enerjili Tarımsal Sulama Sistemleri	Solar Pompa Sürücüsü	14%
Enerji Üretimi	Güneş Enerjili Tarımsal Sulama Sistemleri	Tarımsal Sulama Kontrol Sistemi	14%
Enerji Üretimi	Solar Konnektörler, Bağlantı ve Montaj Ekipmanları	Solar Taşıyıcı Sistemler	14%
Enerji Üretimi	Solar Konnektörler, Bağlantı ve Montaj Ekipmanları	Panel Tutucular	14%
Enerji Üretimi	Solar Konnektörler, Bağlantı ve Montaj Ekipmanları	Vida Çeşitleri	14%
Enerji Üretimi	Solar Kablolar		14%
Enerji Üretimi	İnverter	Sürücü Pompa İnverterleri	14%
Enerji Üretimi	İnverter	Hibrit İnverterler	14%
Enerji Üretimi	İnverter	On Grid İnverterler	14%
Enerji Üretimi	İnverter	Off Grid İnverterler	14%
Enerji Üretimi	İnverter	Tam Sinüs İnverterler	14%
Enerji Üretimi	İnverter	Modifiye Sinüs İnverterler	14%
Enerji Üretimi	İnverter	Akıllı İnverter	14%
Enerji Üretimi	Rüzgar Türbini	Rüzgar Türbini	14%
Enerji Üretimi	Rüzgar Türbini	Rüzgar Türbini Setleri	14%
Enerji Üretimi	Rüzgar Türbini	Rüzgar Türbini İnverteri	14%
Enerji Üretimi	Rüzgar Türbini	Rüzgar Türbini Şarj Cihazı	14%
Enerji Üretimi	Rüzgar Türbini	Rüzgar Türbini Aksesuarları	14%
Enerji Üretimi	Akü	Jel Akü	14%
Enerji Üretimi	Akü	Kuru Akü(AGM)	14%
Enerji Üretimi	Akü	Lityum Akü	14%
Enerji Üretimi	Akü	Akü Şarj Cihazı	14%
Enerji Üretimi	Jeneratör	Jeneratör	14%
Enerji Üretimi	Solar Şarj Regülatörü	Mppt Şarj Regülatörü	14%
Enerji Üretimi	Solar Şarj Regülatörü	Pwm Şarj Regülatörü	14%
Mobilite	Taşınabilir Ölçüm ve Güç Cihazları	Taşınabilir Güç İstasyonu	13%
Mobilite	Taşınabilir Ölçüm ve Güç Cihazları	Taşınabilir Lastik Hava Pompası	13%
Mobilite	Taşınabilir Ölçüm ve Güç Cihazları	Taşınabilir Akü Şarj Cihazı	13%
Mobilite	Taşınabilir Ölçüm ve Güç Cihazları	Powerbank	13%
Mobilite	Elektrikli Araç Şarj İstasyonları	Elektrikli Araç Şarj İstasyonu	13%
Mobilite	Elektrikli Araç Şarj İstasyonları	Elektrikli Araç Şarj İstasyonu Ekipmanları	13%
Mobilite	Elektrikli Araç Motor Sürücüler		10%
Mobilite	Elektrikli Araçlar	Elektrikli Bisiklet	10%
Mobilite	Elektrikli Araçlar	Elektrikli Scooter	10%
Mobilite	Elektrikli Araçlar	Elektrikli Motosiklet	10%
Mobilite	Elektrikli Araçlar	Elektrikli Çim Bıçme Makinesi	10%
Mobilite	Elektrikli Araçlar	Elektrikli Golf Arabası	10%
Mobilite	Elektrikli Araçlar	Elektrikli Bisiklet Dönüşüm Kiti	10%
Mobilite	Bisiklet	Dağ Bisikleti	12%
Mobilite	Bisiklet	Çocuk Bisikleti	12%
Mobilite	Bisiklet	Şehir Bisikleti	12%
Mobilite	Bisiklet	Yol Bisikleti	12%
Mobilite	Bisiklet	Çift Kişilik Bisiklet	12%
Mobilite	Bisiklet	Bisiklet Aksesuarları	12%
Mobilite	Bluetooth Hoparlör	Bluetooth Hoparlör	10%

Mobilite	Akıllı Kartlar	Akıllı Kartlar		10%
Mobilite	Solar Saatler			10%
Mobilite	Scooter			10%
Mobilite	Outdoor	Termal Taşıyıcı		12%
Mobilite	Outdoor	Çadır		12%
Mobilite	Outdoor	Termos & Matara		12%
Mobilite	Outdoor	Saklama Kabı		12%
Mobilite	Outdoor	Fener & Işıldak		12%
Mobilite	Outdoor	Portatif Tuvalet		12%
Mobilite	Outdoor	Radyo		12%
Mobilite	Outdoor	Tekne ve Yat Malzemeleri		12%
Sürdürülebilirlik	Solar Ceket			12%
Sürdürülebilirlik	Akıllı Bahçe ve Bitki Kitleri	Akıllı Bahçe ve Bitkiler		15%
Sürdürülebilirlik	Akıllı Bahçe ve Bitki Kitleri	Bitki Besinleri		15%
Sürdürülebilirlik	Akıllı Bahçe ve Bitki Kitleri	Kompost Kovası		15%
Sürdürülebilirlik	Çanta			12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Temizlik			15%
Sürdürülebilirlik	Doğal Temizlik	Banyo ve Mutfak Temizleyici		15%
Sürdürülebilirlik	Doğal Temizlik	Bulaşık		15%
Sürdürülebilirlik	Doğal Temizlik	Çamaşır		15%
Sürdürülebilirlik	Doğal Temizlik	Sabun		15%
Sürdürülebilirlik	Doğal Temizlik	Havuz Bakımı		15%
Sürdürülebilirlik	Doğal Temizlik	Koku Giderici		15%
Sürdürülebilirlik	Hobi	Parti Süsü		14%
Sürdürülebilirlik	Hobi	Oyuncak		14%
Sürdürülebilirlik	Kırtasiye & Ofis			15%
Sürdürülebilirlik	Sofra & Mutfak			15%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Cilt Bakım	Yüz Bakım	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Cilt Bakım	Göz Bakım	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Cilt Bakım	Dudak Bakım	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Vücut Bakım	Banyo ve Duş Ürünleri	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Vücut Bakım	Nemlendirici	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Vücut Bakım	El ve Ayak Bakımı	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Doğal Makyaj	Yüz Makyajı	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Doğal Makyaj	Göz Makyajı	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Doğal Makyaj	Dudak Makyajı	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Saç Bakım	Saç Bakım Ürünleri	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Saç Bakım	Şampuan	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Saç Bakım	Doğal Saç Boyası	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Parfüm-Deodorant	Parfüm	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Parfüm-Deodorant	Deodorant	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Güneş Bakım	Güneş Ürünleri	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Güneş Bakım	Güneş Sonrası	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Ağız Bakım	Doğal Diş Macunu	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Ağız Bakım	Doğal Diş Fırçası	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Aromaterapi ve Yağlar		12%
Hizmetler				
Anahtar Teslim Güneş Paneli Kurulumu				3%
Isı Pompası Kurulumu				5%
Elektrikli Araç Şarj İstasyonu Kurulumu				7%
Atık Isıdan Elektrik Enerjisi Eldesi Hizmeti				10%
Kurumsal Karbon Ayak İzi Hesaplama Hizmeti				8%
Ev Tipi Rüzgâr Türbini Kurulumu				7%
Akıllı Ev Otomasyon Sistemi Kurulumu				7%
Su ve Atık Su Yönetimi				8%

EK-4: AZKARBON KALİTE STANDARTLARINA AYKIRILIK DURUMUNDA UYGULANACAK KISITLAMALAR

Hesap Kapatılma Sebebi	Detayı	Karşılığı	Alabileceğiniz Aksiyonlar
İyi Ticaret Sistemi	Satıcı eğer 30 gün boyunca mağazasına login olmadıysa	Satıcı hesabı derhal askıya alınır.	Mağazaya login olunup tüm eksikler tamamlandıktan sonra mağaza tekrar aktifleştirilir. 0850 309 51 23 numara üzerinden ya da destek@azkarbon.com ile iletişime geçebilirsiniz.
İyi Ticaret Sistemi	Satıcı eğer stok ve fiyat güncellemesini 15 gün boyunca yapmaz ise	Satıcı mağazasına bildiri iletilir ve 3 gün verilir eğer 3 gün içinde mağaza güncelleme yapmaz ise mağaza askıya alınır	Mağazaya login olunup tüm eksikler tamamlandıktan sonra mağaza tekrar aktifleştirilir 0850 309 51 23 numara üzerinden ya da destek@azkarbon.com ile iletişime geçebilirsiniz.
			Notlar : (i) Geçerli bir itiraz iletilmesi halinde askıya alma aksiyonu kaldırılır. (ii) Bir itiraz iletilmemesi veya iletilen itirazın geçersiz olması durumunda ise satıcı sözleşmeniz feshedilir.
İyi Ticaret Sistemi	- Sahte Ürün Satışı - Sahte Belge Gönderimi - Yasadışı Ürün Satışı - Mevzuattan kaynaklanan sebeplerle veya kamu düzenini ilgilendiren ya da dolandırıcılık, veri ihlali veya diğer siber güvenlik risklerini içeren durumlar	Satıcı hesabı derhal askıya alınır ve ödemesi askıya alma anından itibaren 3 ay süre ile tutulur. Mağaza askıya alındıktan 15 gün sonra sözleşmesi feshedilir.	15 gün içerisinde itiraz hakkınızı kullanmanız ve itirazınızın geçerli olması halinde fesih aksiyonu gerçekleşmez. İtirazınızın iletilmemesi veya itirazınızın geçerli olmaması durumunda puanın yansımamasından itibaren 15 gün sonra satıcı sözleşmeniz feshedilir.

<p>Yüksek Tedarik Edememe Oranı</p>	<p>Müşteri memnuniyeti göz önüne alınarak, tedarik edememe oranınız (ilgili ayda/haftada/günde alınan siparişlerdeki tedarik edilemeyen ürün adedi /tedarik etmekle yükümlü olunan ürün adedi) hedeflenen değeri aştığında ya da, satıcı günlük tedarik edememe kaynaklı ürün iptal limitleri aşıldığında, yüksek oranlı tedarik edememe kaynaklı zararın önüne geçilmesi ve müşteri memnuniyetinin korunması amacıyla, kendisine aksiyon alması ve/veya itiraz etmesi için tanınan 3 iş günü sonunda hesabı askıya alınabilir.</p>	<p>Satıcı hesabı 3 iş günü sonunda askıya alınır.</p>	<p>3 iş günü içerisinde itiraz hakkınızı kullanmanız ve itirazınızın geçerli olması ve/veya aşağıdaki iyileştirmelerden uygun düşenleri gerçekleştirmeniz halinde askıya alma aksiyonu gerçekleşmez. Satıcı, askıya alındığı sürede aşağıdaki iyileştirmelerden uygun düşenleri gerçekleştirerek tedarik edememe sorununun giderildiğine dair "destek" üzerinden veya ilgili operasyon sorumlusu üzerinden bilgilendirmede bulunmalıdır:</p> <p>i) Ürün stoklarının, mevcut stoktan 2 adet daha az olarak sisteme girilmesi (emniyet stoku)</p> <p>ii) Tedarik edilemeyen ürün özelinde stok sayımı yapılması</p> <p>iii) Sorun devam ettiği takdirde tüm ürün gruplarında stok sayımı yapılması</p> <p>iv) Entegrasyon kaynaklı bir sorun ise sorunun nedeni ve bir daha yaşanmaması için yapılan geliştirmenin detaylarının paylaşılması</p> <p>Satıcının yaşadığı tedarik edememe sorunu, belirtilen iyileştirmelerin gerçekleştirilmesiyle çözülemeyecek bir sorunsal, satıcı, sorunla ilgili yaptığı tespitler ve gerçekleştirdiği iyileştirmeler hakkında bilgilendirmede bulunmalıdır. Satıcı tarafından iletilen bilgilendirmeler ilgili AZKarbon ekipleri tarafından değerlendirildikten sonra satıcının tedarik edememe sorununun çözüldüğüne kanaat getirilirse, satıcı tekrar satışa açılacaktır.</p>
--	---	---	---

<p>Yüksek Kusurlu/Yanlış/Eksik Ürün İade Oranı</p>	<p>Müşteri memnuniyeti göz önüne alınarak, satıcı aylık/haftalık/günlük kusurlu & yanlış & eksik ürün iade oranında (<i>kusurlu + yanlış + eksik ürün sebebiyle iade alınan ürün adedi / tedarik etmekle yükümlü olunan ürün adedi</i>) hedeflenen değer aşıldığında, veya bu sebepler kaynaklı müşteri şikayetleri oluştuğunda; kusurlu & yanlış & eksik gönderim kaynaklı zararın önüne geçilmesi ve müşteri memnuniyetinin korunması amacıyla, kendisine aksiyon alınması için tanınan 3 iş günü sonunda, satıcı hesabı askıya alınabilir.</p>	<p>Satıcı hesabı 3 iş günü sonunda askıya alınır.</p>	<p>3 iş günü içerisinde itiraz hakkınızı kullanmanız ve itirazınızın geçerli olması ve/veya aşağıdaki iyileştirmelerden uygun düşenleri gerçekleştirmeniz halinde askıya alma aksiyonu gerçekleşmez. Satıcı, askıya alındığı sürede aşağıdaki iyileştirmelerden uygun düşenleri gerçekleştirerek tedarik edememe sorununun giderildiğine dair "destek" üzerinden veya ilgili operasyon sorumlusu üzerinden bilgilendirmede bulunmalıdır:</p> <p>i) Ürünler için renk, beden, görsel kontrolleri yapılmalı; kusurlu, defolu, ayıplı ürünler stoklardan ayrıştırılmalıdır.</p> <p>ii) Kusurlu/yanlış/eksik ürün sebebiyle iade edilen ürünler analiz edilmeli, üründeki problem belirlenip, aksiyon alınmalıdır.</p> <p>iii) Ürün, yorumları detaylı incelenmeli ve üründeki problem belirlenip, aksiyon alınmalıdır.</p> <p>iv) Ürün açıklamaları kısmında, ürünle ilgili gerekli bilgilerin (kumaş bilgisi, varsa aksesuar bilgisi, ürün içeriği vs.) tam ve doğru olduğundan emin olunmalıdır.</p> <p>v) Siparişi hazırlarken sipariş içeriğinin doğru, kusursuz ve eksiksiz olduğundan emin olunmalıdır.</p> <p>vi) Ürünlerin taşıma esnasında hasar görmeyecek şekilde paketlenmelidir.</p>
---	---	---	--

Satıcının kalite standartlarına aykırılık gerekçesi ile kapanmasına neden olan yukarıdaki hallerden ayrı olarak aşağıda yer alan durumların varlığı halinde belirtilen aksiyonlar alınabilir:

Hesap Kapatılma Sebebi	Detayı	Karşılığı	Alabileceğiniz Aksiyonlar
Resmi Mercı Kararı ya da Mahkeme Kararı (İcra Müdürlüklerinden gelen yazılar da dahil olmak üzere)	<p>Resmi merciden gelen yazılar veya kararlar ya da mahkeme kararı durumunda uygulanır. 5651 Sayılı Kanun'un 5. maddesi gereği, resmi kurum ve kuruluşlar ile mahkemelerden gelen, bir satıcı mağazasının yayımı durdurma taleplerinin yerine askıya alınır. getirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda, satışlar resmi merci/mahkeme kararına uyma amaçlı olarak durdurulur.</p>	Satıcı hesabı derhal	<p>Yayım durdurma kararını veren resmi merciden alınacak bir "yeniden açılma" kararı veya yeniden açılmayı sağlayacak onaylanmış belgeleri sunmanız halinde veya icra müdürlüğünün yazacağı dosya borcunun bittiğine ilişkin fek yazısını AZKarbon'a gönderterek tekrar satışa açılabilirsiniz. Konu hakkında daha fazla bilgi almak için 0850 309 51 23 numara üzerinden ya da destek@azkarbon.com üzerinden bize iletebilirsiniz.</p>

	İcra müdürlüklerinden gelen yazılar kapsamında dosya borçlusunun satıcı olması durumunda meydana gelebilecek zararların engellenmesi amacıyla satışlar icra dosyasından fek yazısı gelene kadar durdurulur.		
AZKarbon ile Çalışmaktan Vazgeçme	AZKarbon ile çalışmak istenilmediği belirtildiğinde uygulanır.	Satıcı hesabı derhal askıya alınır.	Hesabınızı aktif hale getirebilirsiniz. AZKarbon ile tekrar çalışmak istediğiniz durumda 0850 309 51 23 numara üzerinden ya da destek@azkarbon.com üzerinden bize iletebilirsiniz.
Farklı Bir Cari ile İş Ortaklığına Devam Etme	Farklı bir cari ile iş ortaklığına devam edilmesi durumunda uygulanır.	Satıcı hesabı derhal askıya alınır.	Hesabınızı aktif hale getirebilirsiniz. Pasif statüsüne alınacak carinizde bekleyen satış, iade ve iptal işlemlerinizi varsa bu işlemleri tamamlamanız gerekmektedir.
Başvuruyu Belirtilen Süre İçerisinde Tamamlamama	Uzun süredir başvuru ile ilgili aksiyon alınmadığı durumda uygulanır.	Başvuru süreci derhal sona erdirilir.	Başvurunuzu aktif hale getirebilirsiniz. Hesabınızı aktif hale getirebilirsiniz. AZKarbon ile tekrar çalışmak istediğiniz durumda Satıcı Destek Hattı üzerinden ya da info@azkarbon.com üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

<p>Finansal Durum Beyanı</p>	<p>Satıcının acze düşmesi, iflas etmesi (müflis olması), tasfiyeye girmesi, haciz işlemlerine maruz kalması, sermaye kaybı ve borca batması, yönetimi için kayyum atanması ve/veya benzeri bir uygulamaya maruz kalması durumunda uygulanır.</p>	<p>Satıcı hesabı derhal askıya alınır.</p>	<p>Hesabınızı aktif hale getirebilirsiniz. 0850 309 51 23 numara üzerinden ya da destek@azkarbon.com üzerinden bizimle iletişime geçerek finansal riskinizin olmadığını ya da ortadan kalktığını sebepleriyle beraber aktarmanız gerekmektedir. (Kredi borçları, çek ödeme riskleri vb.) İflas kararıyla birlikte mesafeli satış sözleşmeleri kapsamındaki yükümlülüklerinizi ifa etmeniz mümkün olmadığından ticari ilişkinin de devamı mümkün değildir, tarafımıza iflasın kaldırıldığına ilişkin bir mahkeme kararı iletilmesi halinde yeniden inceleme yapılabilecektir.</p>
<p>Fatura Kesme İşlemini Gerçekleştirmeme</p>	<p>Satıcıların satış sonrası fatura kesemediği durumlarda uygulanır.</p>	<p>Satıcı derhal hesabı askıya alınır.</p>	<p>Hesabınızı aktif hale getirebilirsiniz. Fatura Kesildiğinize Dair Beyanınızı 0850 309 51 23 numara üzerinden ya da destek@azkarbon.com üzerinden bize ilettebilirsiniz.</p>
<p>Bilgilerin Güncellenmemesi/ Sunulmaması</p>	<p>Satıcı AZKarbon'a sunduğu bilgi ve belgeleri doğru, güncel ve eksiksiz olarak sunmadığında ve/veya söz konusu bilgi ve belgelerde meydana gelen değişiklikleri bildirmedğinde ve eksikliği/güncellemeyi mevzuatta belirtilen şekilde tamamlamadığında uygulanır</p>	<p>Satıcı hesabı derhal askıya alınır.</p>	<p>Güncelleme/Eksiklerin giderilmesi beraberinde hesabınızı aktif hale getirebilirsiniz. 0850 309 51 23 numara üzerinden ya da destek@azkarbon.com üzerinden bizimle iletişime geçerek bildirebilirsiniz. Pasif statüsüne alınacak carinizde bekleyen satış, iade ve iptal işlemlerinizi varsa bu işlemleri tamamlamanız gerekmektedir.</p>
<p>Sözleşmede Yer Alan Diğer Aykırılıklar</p>	<p>a) Platformun ve/veya Satıcının satış yaptığı ilgili kategorinin kapatılması, b) Satıcının AZKarbon Bilgi Güvenliği Gereklilikleri başta olmak üzere Sözleşme kapsamında yer alan gizlilik yükümlülüklerinin ihlal etmesi,</p>	<p>Satıcı hesabı derhal kapatılır.</p>	<p>Satıcı hesabı kapatılır ve satıcı sözleşmesi feshedilir.</p>

	<p>c) Satıcının Satıcı Davranış Kuralları'nı ihlal etmesi,</p> <p>d) Satıcının Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Protokol başta olmak üzere Sözleşme kapsamında yer alan kişisel verilerin korunması hükümlerini ihlal etmesi,</p> <p>e) Satıcının ve/veya Satıcıyı doğrudan/dolaylı olarak kontrol eden (pay sahipliği, yönetim veya sair yollar ile) kişilerin Türkiye Cumhuriyeti tarafından terör/suç örgütü olarak kabul edilen yapılarla bağlantılı olduğu ya da bunlara destek sağladığı bilinen ve/veya farklı ülke veya uluslararası örgütlerin yaptırım listelerine dahil olan kişilerin bulunması</p>		
Eksi hesap bakiyesinin yükselmesi	<p>Satıcının eksi hesap bakiyesinin (AZKarbon' a olan borcunun) yüksek bir tutara ulaşması ve bu tutarın satıcının geçmiş satış performansı ile karşılanamayacak seviyeye ulaşmasının anlaşılması</p>	<p>Satıcı hesabı 3 iş günü sonunda kapatılır.</p>	<p>3 iş günü içerisinde itiraz hakkınızı kullanmanız ve itirazınızın yeterli olması ve/veya eksi bakiyenizi geçmiş satış performansınız ile karşılanacak seviyeye getirmeniz halinde fesih aksiyonu gerçekleşmez.</p>

Ürünlerin Satışına Getirilebilecek Kısıtlamalar

Ürün Kapanma Sebebi	Detayı	Karşılığı	Alabileceğiniz Aksiyonlar
Marka Hakkı İhlali	Ürünle ilgili geçerli bir marka ihlali bildirimini alındığında uygulanır.	48 Saati Geçmemek Üzere Derhal Ürün Kapama	Ürünleri marka sahibi veya yetkili satıcıdan satın aldığınızı gösteren fatura silsilesi veya yetkili satıcı belgenizi ve Yönetmelik'teki sair bilgi ve belgeleri içeren geçerli bir itirazı destek@azkarbon.com'a iletmeniz ve itirazınızın geçerli olması halinde ürünleriniz satışa açılacaktır.
Orijinallik Şüphesine İlişkin Belgeleri Yükleme/Reddetme	Ürünün orijinal olmadığına dair geçerli bir ihlal bildirimini alındığında uygulanır.	48 Saati Geçmemek Üzere Derhal Ürün Kapama	Ürünleri marka sahibi veya yetkili satıcıdan satın aldığınızı gösteren fatura silsilesi veya yetkili satıcı belgenizi Ürün> Belge İşlemleri ekranından yüklemeniz ve yüklediğiniz belgelerin geçerli bulunması halinde ürününüz satışa açılacaktır. Fatura silsilesi veya yetkili satıcı /distribütörlük belgeleri marka sahibine uzanmalıdır.
Görsellerin İzinsiz Kullanımı	Geçerli bir ihlali bildirimini alındığında uygulanır.	48 Saati Geçmemek Üzere Derhal Ürün Kapama	Hak sahibi olduğunuzu belirten belgeleri ve Yönetmelik'teki sair bilgi ve belgeleri içeren geçerli bir itirazı destek@azkarbon.com üzerinden bize iletmeniz ve itirazınızın geçerli olması halinde ürünleriniz satışa açılacaktır. Yeni görsel çekimi yaptırırsanız görselleri yükleyerek bize tekrar ulaşabilirsiniz.
Faydalı Model/Patent İhlali	Geçerli bir ihlali bildirimini alındığında uygulanır.	48 Saati Geçmemek Üzere Derhal Ürün Kapama	Ürünleri faydalı model/patent sahibinden satın aldığınızı gösteren fatura silsilesini veya yetki belgesini ve Yönetmelik'teki sair bilgi ve belgeleri içeren geçerli bir itirazı destek@azkarbon.com üzerinden bize iletmeniz ve itirazınızın geçerli olması halinde ürünleriniz satışa açılacaktır.
Eser Hakkı İhlali	Geçerli bir ihlali bildirimini alındığında uygulanır.	48 Saati Geçmemek Üzere Derhal Ürün Kapama	Eser sahibi tarafından mali hakların kullanılması için verilen yetki veya fatura silsilesini ve Yönetmelik'teki sair bilgi ve belgeleri destek@azkarbon.com üzerinden bize iletmeniz ve itirazınızın geçerli olması halinde ürünleriniz tekrar satışa açılacaktır.

Tasarım Hakkı İhlali	Geçerli bir ihlal bildirimini alındığında uygulanır.	48 Saati Geçmemek Üzere Derhal Ürün Kapama	Ürünleri tasarım sahibinden satın aldığınızı gösteren fatura silsilesini veya yetki belgesini ve Yönetmelik'teki sair bilgi ve belgeleri destek@azkarbon.com üzerinden iletmeniz ve itirazınızın geçerli olması halinde ürünleriniz satışa açılacaktır.
Coğrafi İşaret İhlali	Türk Patent Enstitüsü tarafından onaylı coğrafi işaretli ürün belgesi yoksa uygulanır	48 Saati Geçmemek Üzere Derhal Ürün Kapama	Hak sahibi olduğunuzu belirten coğrafi işaret sertifikasını ve Yönetmelik'teki sair bilgi ve belgeleri destek@azkarbon.com üzerinden iletmeniz ve itirazınızın geçerli olması halinde ürünleriniz satışa açılacaktır.
Satış Uygun Olmayan Ürün	Ürünün ilgili mevzuat gereği internet üzerinden veya Platform Kuralları gereği AZKarbon üzerinden satışı yasaksa uygulanır.	48 Saati Geçmemek Üzere Derhal Ürün Kapama	Açıklamalarınızı ve görsellerinizi kurallara uygun hale getirerek ürününüzün yeniden satışa açılmasını talep edebilirsiniz. Ürününüzün durumu ile ilgili destek@azkarbon.com 'dan detaylı bilgi alabilirsiniz; ürününüzün yayına açılması gerektiğini kanıtlayan belgeleri destek@azkarbon.com 'dan iletmeniz ve ilettiğiniz belgelerin geçerli olması halinde ürünleriniz satışa açılacaktır.
Yasadışı ürün	Yasalar uyarınca tüm mecralarda satışı yasaklanmış olan yasadışı ürünlerin satışının tespiti halinde uygulanır	48 Saati Geçmemek Üzere Derhal Ürün Kapama	Ürününüzün satışının yasal olduğunu kanıtlayan belgeleri destek@azkarbon.com 'dan iletmeniz ve ilettiğiniz belgelerin geçerli olması halinde ürünleriniz satışa açılacaktır.

Yetkili Mercî Kararı	<p>Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca resmi kurum ve kuruluşlar ile mahkemeler tarafından iletilen ve icrası zorunlu ürün kapama ve toplatma kararları da dahil olmak üzere herhangi bir kararın bulunması halinde uygulanır.</p>	Derhal Ürün Kapama	<p>Açıklamalarınızı ve görsellerinizi kurallara uygun hale getirerek ürününüzün yeniden satışa açılmasını talep edebilirsiniz. Ürününüzün durumu ile ilgili destek@azkarbon.com'dan detaylı bilgi alabilirsiniz.</p>
Hatalı Barkod Girişî	Sistemdeki barkod ile yeni girilen ürün barkodu farklı ise uygulanır	Derhal Ürün Kapama	<p>Global barkod ile ürününüzü tekrar yüklemeniz gerekmektedir. 0850 309 51 23 numara üzerinden ya da destek@azkarbon.com üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz</p>
Hatalı Marka	Ürün ismindeki ya da açıklamasındaki marka ile ürünün asıl markası uyuşmadığında uygulanır	Derhal Ürün Kapama	Hatalı Marka ile girilen ürünler tekrar satışa açılmaz. Ürünü doğru bilgiler ile tekrar yüklemeniz gerekmektedir.
Farklı adet/ebat ürün satışı	Sistemde tanımlı olan adet/ebat/ölçü ile yeni yüklenen üründe bu alanlarda farklılıklar var ise uygulanır	Derhal Ürün Kapama	<p>İsim ve açıklamayı, yayımda olan ürünün açıklamasına göre düzeltmeniz gerekmektedir.</p> <p>0850 309 51 23 numara üzerinden ya da destek@azkarbon.com üzerinden bizimle iletişime geçerek destek alabilirsiniz.</p>
Yüksek Fiyatlandırma	Ürünün satış fiyatı, ortalama AZKarbon satış fiyatının aşırı düzeyde üzerindeyse uygulanır	Derhal Ürün Kilitli	Ürününüze "Kilitli Ürünler" ekranında ulaşabilirsiniz. Fiyatı gözden geçirip eğer bir fiyat hatası görmüyorsanız rahatlıkla kilidi kaldırabilir ve ürününüzü tekrar yayıma açabilirsiniz.
Düşük Fiyatlandırma	Ürünün satış fiyatı, ortalama AZKarbon satış fiyatının aşırı düzeyde altındaysa uygulanır	Derhal Ürün Kilitleme	Ürününüze "Kilitli Ürünler" ekranında ulaşabilirsiniz. Fiyatı gözden geçirip eğer bir fiyat hatası görmüyorsanız rahatlıkla kilidi kaldırabilir ve ürününüzü tekrar yayıma açabilirsiniz.

Kritik Fiyat İndirimi	%70 üzerinde fiyat indirimi yapıldığında uygulanır. Uygulamanın amacı satıcının yanlış fiyat girerek tedarik edememeye düşmesini önlemektir	Derhal Ürün Kilitleme	Ürünüze "Kilitli Ürünler" ekranında ulaşabilirsiniz. Fiyatı gözden geçirip eğer bir fiyat hatası görmüyorsanız rahatlıkla kilidi kaldırabilir ve ürününüzü tekrar yayıma açabilirsiniz.
Fahiş Fiyat Artışı	İhtiyaç malzemelerinde ilgili dönemin koşullarına göre talep artışını tetikleyen bir arz krizi veya doğal afet vb. durumlar meydana geldiğinde ve bu ürünlerde %25 ve üzerinde fiyat artışı yapıldığında, müşteri güveninin korunması ve ilgili mevzuatlara aykırı fiyat girişi riskinin önlenmesi amacıyla uygulanır	Derhal Ürün Kapama	İhtiyaç malzemelerinde fahiş fiyat artışı gerçekleştirilmesi durumunda ürün yayımdan kaldırılır. Kaldırılan içerik 7 gün sonra stok ve fiyat sıfırlanarak kilitli ürünler ekranına taşınır ve satıcı tekrar fiyat ve stok girerek ürünü açmak için destek@azkarbon.com'dan yardım alabilirsiniz.
Tedarik Edememe	Satıcının herhangi bir ürünü iptal etmesi durumunda uygulanır	Derhal Ürün Kilitleme	Ürünüze "Kilitli Ürünler" ekranında ulaşabilirsiniz. Ürünün stokunu kontrol ettikten sonra manuel stok girerek yayıma alabilirsiniz.
Hatalı Kategori	Ürün için girilen kategori, ürün ile uyumlu değilse ürün güncellemesi talep edilir. Herhangi bir ürün-kategori ilişkisi kurulamayan ilgisiz ve AZKarbon sistemlerini yanıltma amaçlı olduğu değerlendirilen hatalı kategori listelemelerinde ürünler kapatılır.	Derhal Ürün Kapama	Zorunlu alan özellikleri ile ürünleri doğru kategorileri ile yayıma almak için destek@azkarbon.com iletişime geçip istenilen formatta liste iletebilirsiniz.

Buybox İhlali	<p>Buybox kurallarına aykırı şekilde (barkod çoğaltarak buybox kuralının bozulması, barkod içeriğindeki üründen farklı bir ürünü listelemek için barkodun kullanılması, ürün içeriğini bozarak diğer satıcıların ticaretine zarar verilmesi, yanıltıcı kampanya ile sıralama kazanılması vb.) ürün girişi tespit edildiği durumda uygulanır. Görsel/İsim/Açıklamadan farklı bir ürün gönderimi gerçekleştirdiği tespit edilen satıcılar müşteri yorum ve puanları üzerinden analiz edilmekte ve bu puan/yorumların belirli bir düzeye ulaştığı durumlarda ilgili barkodlar satışa kapatılmaktadır.</p>	Derhal Ürün Kapama	Ürününüzü doğru içerik bilgileri ile kurallara uygun şekilde tekrar yüklemeniz gerekmektedir
Kötüye Kullanım	<p>Ürün bilgi girişi sağlanırken; başka bir tedarikçinin ürününü kötüleme, sahte ürün satışına yönelik ithamda bulunma, müşteriyi kendi ürünlerine yönlendirme gibi Platform Kuralları' na aykırı davranışlarda ilgili ürünler kapatılır</p>	Derhal Ürün Kapama	Kötüye kullanım içeren içerikler tekrar satışa açılmaz. Ürünü doğru ve kurallara uygun bilgiler ile tekrar yüklemeniz gerekmektedir.

Tanıtım Yasağı	Ürün (ürün adı, açıklaması veya görsellerinde) bilgi girişi sağlanırken; başka bir platforma yönlendirme yapma, adres/telefon bilgisi verme gibi Platform Kuralları' na aykırı davranışlarda ilgili ürünler kapatılır	Derhal Ürün Kapama	Platform kurallarına aykırı içerikler tekrar satışa açılmaz. Ürünü doğru ve kurallara uygun bilgiler ile tekrar yüklemeniz gerekmektedir.
Çoklanan Ürün Satışı	Aynı ürünün farklı barkodlar ile satışa açıldığı tespit edildiği durumda uygulanır	Derhal Ürün Kapama	Aynı ürün farklı barkodlar ile satışa açılır ise ürün satışa kapatılır.
Yüksek Oranda Eksik Ürün Gönderimi Şikâyeti	Son 30 gün içerisinde iki kere, bir yıl içerisinde üç kere ürünün eksik gönderilmesi durumunda bu ürünlerinizin satışı durdurulabilir.	Derhal Ürün Kapama	Siparişlerinizi eksiksiz göndermeniz gerekmektedir. Ürününüzün eksik gönderim nedeniyle satışa kapanması tekrar ettiği durumda kapanma süresi uzayacaktır. Süreçle ilgili 0850 309 51 23'ten bilgi alabilirsiniz.
Yüksek Oranda Farklı/YanlıŞ Ürün Gönderimi Şikâyeti	Son 30 gün içerisinde iki kere, bir yıl içerisinde üç kere farklı/yanlıŞ gönderilmesi durumunda bu ürünlerinizin satışı durdurulabilir.	Derhal Ürün Kapama	Siparişlerinizi eksiksiz göndermeniz gerekmektedir. Ürününüzün farkı/yanlıŞ ürün gönderim nedeniyle satışa kapanması tekrar ettiği durumda kapanma süresi uzayacaktır. Süreçle ilgili 0850 309 51 23'ten bilgi alabilirsiniz.
Yüksek Oranda Kusurlu Ürün Gönderimi Şikâyeti	Son 30 gün içerisinde iki kere, bir yıl içerisinde üç kere kusurlu ürün gönderilmesi durumunda bu ürünlerinizin satışı durdurulabilir.	Derhal Ürün Kapama	Siparişlerinizi eksiksiz göndermeniz gerekmektedir. Ürününüzün kusurlu ürün gönderim nedeniyle satışa kapanması tekrar ettiği durumda kapanma süresi uzayacaktır. Süreçle ilgili 0850 309 51 23'ten bilgi alabilirsiniz.