

Tanıtım Yasası	Ürün (ürün adı, açıklaması veya görsellerinde) bilgi girişi sağlanırken; başka bir platforma yönlendirme yapma, adres/telefon bilgisi verme gibi Platform Kuralları'na aykırı davranışlarda ilgili ürünler kapatılır.	Derhal Ürün Kapama	Platform kurallarına aykırı içerikler tekrar satışa açılmaz. Ürünü doğru ve kurallara uygun bilgiler ile tekrar yüklemeniz gerekmektedir.
Çoklanan Ürün Satışı	Aynı ürünün farklı barkodlar ile satışa açıldığı tespit edildiği durumda uygulanır	Derhal Ürün Kapama	Aynı ürün farklı barkodlar ile satışa açılır ise ürün satışa kapatılır.
Yüksek Oranda Eksik Ürün Gönderimi Şikâyeti	Son 30 gün içerisinde iki kere, bir yıl içerisinde üç kere ürünün eksik gönderilmesi durumunda bu ürünlerinizin satışı durdurulabilir.	Derhal Ürün Kapama	Siparişlerinizi eksiksiz göndermeniz gerekmektedir. Ürününüzün eksik gönderim nedeniyle satışa kapanması tekrar ettiği durumda kapanma süresi uzayacaktır. Süreçle ilgili 0850 309 51 23'ten bilgi alabilirsiniz.
Yüksek Oranda Farklı/Yanlış Ürün Gönderimi Şikâyeti	Son 30 gün içerisinde iki kere, bir yıl içerisinde üç kere farklı/yanlış gönderilmesi durumunda bu ürünlerinizin satışı durdurulabilir.	Derhal Ürün Kapama	Siparişlerinizi eksiksiz göndermeniz gerekmektedir. Ürününüzün farklı/yanlış ürün gönderim nedeniyle satışa kapanması tekrar ettiği durumda kapanma süresi uzayacaktır. Süreçle ilgili 0850 309 51 23'ten bilgi alabilirsiniz.
Yüksek Oranda Kusurlu Ürün Gönderimi Şikâyeti	Son 30 gün içerisinde iki kere, bir yıl içerisinde üç kere kusurlu ürün gönderilmesi durumunda bu ürünlerinizin satışı durdurulabilir.	Derhal Ürün Kapama	Siparişlerinizi eksiksiz göndermeniz gerekmektedir. Ürününüzün kusurlu ürün gönderim nedeniyle satışa kapanması tekrar ettiği durumda kapanma süresi uzayacaktır. Süreçle ilgili 0850 309 51 23'ten bilgi alabilirsiniz.

<p>Buybox İhlali</p>	<p>Buybox kurallarına aykırı şekilde (barkod çoğaltarak buybox kuralının bozulması, barkod içeriğindeki üründen farklı bir ürünü listelemek için barkodun kullanılması, ürün içeriğini bozarak diğer satıcıların ticaretine zarar verilmesi, yanıltıcı kampanya ile sıralama kazanılması vb.) ürün girişi tespit edildiği durumda uygulanır. Görsel/İsim/Açıklamadan farklı bir ürün gönderimi gerçekleştirdiği tespit edilen satıcılar müşteri yorum ve puanları üzerinden analiz edilmekte ve bu puan/yorumların belirli bir düzeye ulaştığı durumlarda ilgili barkodlar satışa kapatılmaktadır.</p>	<p>Derhal Ürün Kapama</p>	<p>Ürününüzü doğru içerik bilgileri ile kurallara uygun şekilde tekrar yüklemeniz gerekmektedir.</p>
<p>Kötüye Kullanım</p>	<p>Ürün bilgi girişi sağlanırken; başka bir tedarikçinin ürününü kötüleme, sahte ürün satışına yönelik ithamda bulunma, müşteriyi kendi ürünlerine yönlendirme gibi Platform Kuralları'na aykırı davranışlarda ilgili ürünler kapatılır.</p>	<p>Derhal Ürün Kapama</p>	<p>Kötüye kullanım içeren içerikler tekrar satışa açılmaz. Ürünü doğru ve kurallara uygun bilgiler ile tekrar yüklemeniz gerekmektedir.</p>

Kritik Fiyat İndirimi	%70 üzerinde fiyat indirimi yapıldığında uygulanır. Uygulamanın amacı satıcının yanlış fiyat girerek tedarik edememeye düşmesini önlemektir	Derhal Ürün Kilitleme	Ürünüze "Kilitli Ürünler" ekranında ulaşabilirsiniz. Fiyat gözden geçirip eğer bir fiyat hatası görmüyorsanız rahatlıkla kilidi kaldırabilir ve ürünü tekrar yayıma açabilirsiniz.
Fahiş Fiyat Artışı	İhtiyaç malzemelerinde ilgili dönemin koşullarına göre talep artışını tetikleyen bir arız krizi veya doğal afet vb. durumlar meydana geldiğinde ve bu ürünlerde %25 ve üzerinde fiyat artışı yapıldığında, müşteri güveninin korunması ve ilgili mevzuatlara aykırı fiyat girişi riskinin önlenmesi amacıyla uygulanır	Derhal Ürün Kapama	İhtiyaç malzemelerinde fahiş fiyat artışı gerçekleştirilmesi durumunda ürün yayından kaldırılır. Kaldırılan içerik 7 gün sonra stok ve fiyat sıfırlanarak kilitli ürünler ekranına taşınır ve satıcı tekrar fiyat ve stok girerek ürünü açmak için destek@azkarbon.com'dan yardım alabilirsiniz.
Tedarik Edememe	Satıcının herhangi bir ürünü iptal etmesi durumunda uygulanır	Derhal Ürün Kilitleme	Ürünüze "Kilitli Ürünler" ekranında ulaşabilirsiniz. Ürünün stokunu kontrol ettikten sonra manuel stok girerek yayıma alabilirsiniz.
Hatalı Kategori	Ürün için girilen kategori, ürün ile uyumlu değilse ürün güncellemesi talep edilir. Herhangi bir ürün-kategori ilişkisi kurulamayan ilgisiz ve AZKarbon sistemlerini yanıtma amaçlı olduğu değerlendirilen hatalı kategori listelemelerinde ürünler kapatılır.	Derhal Ürün Kapama	Zorunlu alan özellikleri ile ürünleri doğru kategorileri ile yayıma almak için destek@azkarbon.com iletişime geçip istenilen formatta liste iletebilirsiniz.

COSMOS
COSMOS GROUP GİR. VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ
Muratbey Merkez Mh. Erikli Sk. No:13/1
Catalca - İST. Tic.Sic.No: 338564-5
Büyüçekmece V.D. 212 096 7063

Yetkili Mercî Kararı	<p>rn Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri uyarınca resmi kurum ve kuruluşlar ile mahkemeler tarafından iletilen ve icrası zorunlu ürün kapama ve toplatma kararları da dahil olmak üzere herhangi bir kararın bulunması halinde uygulanır.</p>	Derhal rn Kapama	<p>Açıklamalarınızı ve grsellerinizi kurallara uygun hale getirerek ürününüzün yeniden satışa açılmasını talep edebilirsiniz. Ürününüzün durumu ile ilgili destek@azkarbon.com'dan detaylı bilgi alabilirsiniz.</p>
Hatalı Barkod Girişi	Sistemdeki barkod ile yeni girilen ürün barkodu farklı ise uygulanır	Derhal rn Kapama	<p>Global barkod ile ürününüzü tekrar yüklemeniz gerekmektedir. 0850 309 51 23 numara üzerinden ya da destek@azkarbon.com üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz</p>
Hatalı Marka	rn ismindeki ya da açıklamasındaki marka ile ürünün asıl markası uyuşmadığında uygulanır	Derhal rn Kapama	Hatalı Marka ile girilen ürünler tekrar satışa açılmaz. rn doğru bilgiler ile tekrar yüklemeniz gerekmektedir.
Farklı adet/ebat ürün satışı	Sistemde tanımlı olan adet/ebat/ölçü ile yeni yüklenen üründe bu alanlarda farklılıklar var ise uygulanır	Derhal rn Kapama	<p>İsim ve açıklamayı, yayımda olan ürünün açıklamasına göre düzeltmeniz gerekmektedir. 0850 309 51 23 numara üzerinden ya da destek@azkarbon.com üzerinden bizimle iletişime geçerek destek alabilirsiniz.</p>
Yüksek Fiyatlandırma	ürünün satış fiyatı, ortalama AZKarbon satış fiyatının ařırđ düzeyindeyse uygulanır	Derhal rn Kilitli	rnnze "Kilitli rnler" ekranında ulaşabilirsiniz. Fiyat gözden geçirip eğer bir fiyat hatası görmüyorsanız rahatlıkla kilidi kaldıracak ve ürününüzü tekrar yayıma açabilirsiniz.
Düşük Fiyatlandırma	ürünün satış fiyatı, ortalama AZKarbon satış fiyatının ařırđ düzeyde aytındaysa uygulanır	Derhal rn Kilitleme	rnnze "Kilitli rnler" ekranında ulaşabilirsiniz. Fiyat gözden geçirip eğer bir fiyat hatası görmüyorsanız rahatlıkla kilidi kaldıracak ve ürününüzü tekrar yayıma açabilirsiniz.

Tasarım Hakkı İhlali	Geçerli bir ihlal bildirimini alındığında uygulanır.	48 Saati Geçmemek Üzere Derhal Ürün Kapama	Ürünleri tasarım sahibinden satın aldığınızı gösteren fatura silsilesini veya yetki belgesini ve Yönetmelik'teki sair bilgi ve belgeleri destek@azkarbon.com üzerinden iletmeniz ve itirazınızın geçerli olması halinde ürünleriniz satışa açılacaktır.
Coğrafi İşaret İhlali	Türk Patent Enstitüsü tarafından onaylı coğrafi işaretli ürün belgesi yoksa uygulanır	48 Saati Geçmemek Üzere Derhal Ürün Kapama	Hak sahibi olduğunuzu belirten coğrafi işaret sertifikasını ve Yönetmelik'teki sair bilgi ve belgeleri destek@azkarbon.com üzerinden iletmeniz ve itirazınızın geçerli olması halinde ürünleriniz satışa açılacaktır.
Satışı Uygun Olmayan Ürün	Ürünün ilgili mevzuat gereği internet üzerinden veya Platform Kuralları gereği AZKarbon üzerinden satışı yasaksa uygulanır.	48 Saati Geçmemek Üzere Derhal Ürün Kapama	Açıklamalarınızı ve görsellerinizi kurallara uygun hale getirerek ürününüzün yeniden satışa açılmasını talep edebilirsiniz. Ürününüzün durumu ile ilgili destek@azkarbon.com 'dan detaylı bilgi alabilirsiniz; ürününüzün yayına açılması gerektiğini kanıtlayan belgeleri destek@azkarbon.com 'dan iletmeniz ve ilettiğiniz belgelerin geçerli olması halinde ürünleriniz satışa açılacaktır.
Yasadışı Ürün	Yasalar uyarınca tüm mecralarda satışı yasaklanmış olan yasadışı ürünlerin satışının tespiti halinde uygulanır	48 Saati Geçmemek Üzere Derhal Ürün Kapama	Ürününüzün satışının yasal olduğunu kanıtlayan belgeleri destek@azkarbon.com 'dan iletmeniz ve ilettiğiniz belgelerin geçerli olması halinde ürünleriniz satışa açılacaktır.

COSMOS
GRUP
COSMOS GROUP TYOM. VE DİŞ TIC.LTD.ŞTİ.
Muratbey Merkez Mh. Erikli Sk. No:13/1
Çatalca - İST. Tic.Sic.No: 338564-5
Büyükkemece V.D. 212 096 7063

Ürünlerin Satışına Getirebilecek Kısıtlamalar

Ürün Kapanma Sebebi	Detayı	Karşılığı	Alabileceğiniz Aksiyonlar
Marka Hakkı İhlali	Ürünle ilgili geçerli bir marka ihlali bildirimini alındığında uygulanır.	48 Saati Geçmemek Üzere Derhal Ürün Kapama	Ürünleri marka sahibi veya yetkili satıcıdan satın aldığınızı gösteren fatura silsilesi veya yetkili satıcı belgenizi ve Yönetmelik'teki sair bilgi ve belgeleri içeren geçerli bir itirazı destek@azkarbon.com'a iletmeniz ve itirazınızın geçerli olması halinde ürünlerinizin satışa açılacaktır.
Orijinallik Şüphesine İlişkin Belgeleri Yükleme/Reddetme	Ürünün orijinal olmadığına dair geçerli bir ihlal bildirimini alındığında uygulanır.	48 Saati Geçmemek Üzere Derhal Ürün Kapama	Ürünleri marka sahibi veya yetkili satıcıdan satın aldığınızı gösteren fatura silsilesi veya yetkili satıcı belgenizi Ürün> Belge İşlemleri ekranından yüklemeniz ve yüklediğiniz belgelerin geçerli bulunması halinde ürününüz satışa açılacaktır. Fatura silsilesi veya yetkili satıcı /distribütörlük belgeleri marka sahibine uzanmalıdır.
Görsellerin İzinsiz Kullanımı	Geçerli bir ihlali bildirimini alındığında uygulanır.	48 Saati Geçmemek Üzere Derhal Ürün Kapama	Hak sahibi olduğunuzu belirten belgeleri ve Yönetmelik'teki sair bilgi ve belgeleri içeren geçerli bir itirazı destek@azkarbon.com üzerinden bize iletmeniz ve itirazınızın geçerli olması halinde ürünlerinizin satışa açılacaktır. Yeni görsel çekimi yaptırırsanız görselleri yükleyerek bize tekrar ulaşabilirsiniz.
Faydalı Model/Patent İhlali	Geçerli bir ihlali bildirimini alındığında uygulanır.	48 Saati Geçmemek Üzere Derhal Ürün Kapama	Ürünleri faydalı model/patent sahibinden satın aldığınızı gösteren fatura silsilesini veya yetki belgesini ve Yönetmelik'teki sair bilgi ve belgeleri içeren geçerli bir itirazı destek@azkarbon.com üzerinden bize iletmeniz ve itirazınızın geçerli olması halinde ürünlerinizin satışa açılacaktır.
Eser Hakkı İhlali	Geçerli bir ihlali bildirimini alındığında uygulanır.	48 Saati Geçmemek Üzere Derhal Ürün Kapama	Eser sahibi tarafından mali hakların kullanılması için verilen yetki veya fatura silsilesini ve Yönetmelik'teki sair bilgi ve belgeleri destek@azkarbon.com üzerinden bize iletmeniz ve itirazınızın geçerli olması halinde ürünlerinizin tekrar satışa açılacaktır.

COSMOS

COSMOS GROUP OTOM. VE DIŞ TIC. LTD. ŞT
Muratbey Merkez Mh. Erikli Sk. No:13
Gölcük - İST. Tic. Sic. No: 338564-5
Büyükdere V.D. 212 096 706

	<p>c) Satıcının Satıcı Davranış Kuralları'nı ihlal etmesi,</p> <p>d) Satıcının Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Protokol başta olmak üzere sözleşme kapsamında yer alan kişisel verilerin korunması hükümlerini ihlal etmesi.</p> <p>e) Satıcının ve/veya Satıcıyı doğrudan/dolaylı olarak kontrol eden (pay sahipliği, yönetim veya sair yollar ile) kişilerin Türkiye Cumhuriyeti tarafından terör/suç örgütü olarak kabul edilen yapılarla bağlantılı olduğu ya da bunlara destek sağladığı bilinen ve/veya farklı ülke veya uluslararası örgütlerin yaptırım listelerine dahil olan kişilerin bulunması</p>		
Eksi hesap bakiyesinin yükselmesi	Satıcının eksi hesap bakiyesinin (AZKarbon' a olan borcunun) yüksek bir tutara ulaşması ve bu tutarın satıcının geçmiş satış performansı ile karşılanamayacak seviyeye ulaşmasının anlaşılması	Satıcı hesabı 3 iş günü sonunda kapatılır.	3 iş günü içerisinde itiraz hakkınızı kullanmanız ve itirazınızın yeterli olması ve/veya eksi bakiyenizi geçmiş satış performansınız ile karşılanacak seviyeye getirmeniz halinde fesih aksiyonu gerçekleşmez.

COSMOS
 COSMOS GROUP PROM.TİVE DIŞ.TİC.LTD.ŞTİ.
 Muratbey Merkez Mh. Erikli Sk. No:13/1
 Çatalca - İST. Tic.Sic.No: 338564-5
 Büyükçekmece V.D. 212 096 7063

<p>Finansal Durum Beyanı</p>	<p>Satıcının aceze düşmesi, iflas etmesi (müflis olması), tasfiyeye girmesi, haciz işlemlerine maruz kalması, sermaye kaybı ve borca batması, yönetimi için kayyum atanması ve/veya benzeri bir uygulamaya maruz kalması durumunda uygulanır.</p>	<p>Satıcı hesabı derhal askıya alınır.</p>	<p>Hesabınızı aktif hale getirebilirsiniz. 0850 309 51 23 numara üzerinden ya da destek@azkarbon.com üzerinden bizimle iletişime geçerek finansal riskinizin olmadığını ya da ortadan kalktığını sebepleriyle beraber aktarmanız gerekmektedir. (Kredi borçları, çek ödeme riskleri vb.) iflas kararıyla birlikte mesafeli satış sözleşmeleri kapsamındaki yükümlülüklerinizi ifa etmeniz mümkün olmadığından ticari ilişkinin de devamı mümkün değildir, tarafımıza iflasın kaldırıldığına ilişkin bir mahkeme kararı iletilmesi halinde yeniden inceleme yapılabilecektir.</p>
<p>Fatura Kesme İşlemini Gerçekleştirmeme</p>	<p>Satıcıların satış sonrası fatura kesemediği durumlarda uygulanır.</p>	<p>Satıcı derhal hesabı askıya alınır.</p>	<p>Hesabınızı aktif hale getirebilirsiniz. Fatura Kesibildiğinize Dair Beyanınızı 0850 309 51 23 numara üzerinden ya da destek@azkarbon.com üzerinden bize iletebilirsiniz.</p>
<p>Bilgilerin Güncellenmemesi/ Sunulmaması</p>	<p>Satıcı AZKarbon'a sunduğu bilgi ve belgeleri doğru, güncel ve eksiksiz olarak sunmadığında ve/veya söz konusu bilgi ve belgelerde meydana gelen değişiklikleri bildirmedğinde ve eksikliği/güncellemeyi mevzuatta belirtilen şekilde tamamlamadığında uygulanır</p>	<p>Satıcı hesabı derhal askıya alınır.</p>	<p>Güncelleme/Eksiklerin giderilmesi beraberinde hesabınızı aktif hale getirebilirsiniz. 0850 309 51 23 numara üzerinden ya da destek@azkarbon.com üzerinden bizimle iletişime geçerek bildirebilirsiniz. Pasif statüsüne alınacak carinizde bekleyen satış, iade ve iptal işlemlerinizi varsa bu işlemleri tamamlamanız gerekmektedir.</p>
<p>Sözleşmede Yer Alan Diğer Aykırılıklar</p>	<p>a) Platformun ve/veya Satıcının satış yaptığı ilgili kategorinin kapatılması, b) Satıcının AZKarbon Bilgi Güvenliği Gereklilikleri başta olmak üzere Sözleşme kapsamında yer alan gizlilik yükümlülüklerinin ihlal etmesi,</p>	<p>Satıcı hesabı derhal kapatılır.</p>	<p>Satıcı hesabı kapatılır ve satıcı sözleşmesi feshedilir.</p>

	İcra müdürlüklerinden gelen yazılar kapsamında dosya borçlusunun satıcı olması durumunda meydana gelebilecek zararların engellenmesi amacıyla satışlar icra dosyasından fek yazısı gelene kadar durdurulur.		
AZKarbon ile Çalışmaktan Vazgeçme	AZKarbon ile çalışmak istenilmediği belirtildiğinde uygulanır.	Satıcı hesabı derhal askıya alınır.	Hesabınızı aktif hale getirebilirsiniz. AZKarbon ile tekrar çalışmak istediğiniz durumda 0850 309 51 23 numara üzerinden ya da destek@azkarbon.com üzerinden bize iletebilirsiniz.
Farklı Bir Cari ile İş Ortaklığına Devam Etme	Farklı bir cari ile iş ortaklığına devam edilmesi durumunda uygulanır.	Satıcı hesabı derhal askıya alınır.	Hesabınızı aktif hale getirebilirsiniz. Pasif statüsüne alınacak carinizde bekleyen satış, iade ve iptal işlemlerinizi varsa bu işlemleri tamamlamanız gerekmektedir.
Başvuruyu Belirtilen Süre İçerisinde Tamamlamama	Uzun süredir başvuru ile ilgili aksiyon alınmadığı durumda uygulanır.	Başvuru süreci derhal sona erdirilir.	Başvurunuzu aktif hale getirebilirsiniz. Hesabınızı aktif hale getirebilirsiniz. AZKarbon ile tekrar çalışmak istediğiniz durumda Satıcı Destek Hattı üzerinden ya da info@azkarbon.com üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

COSMOS
 COSMOS GROUP OYUN. VE LİS. TIC. LTD. Ş.
 Muratbey Merkez Mh. Erikli Sk. No:13
 Çarşıca - İST. Tic. Sic. No: 338564-5
 Büyükçekmece V.D. 212 096 700

Satıcının kalite standartlarına aykırılık gerekçesi ile kapanmasına nedeni olan yukarıdaki hallerden ayrı olarak aşağıda yer alan durumların varlığı halinde belirtilen aksiyonlar alınabilir:

Hesap Kapatılma Sebebi	Detayı	Karşılığı	Alabileceğiniz Aksiyonlar
Resmi Mercı Kararı ya da Mahkeme Kararı (icra Müdürlüklerinden gelen yazılar da dahil olmak üzere)	Resmi merciden gelen yazılar veya kararlar ya da mahkeme kararı durumunda uygulanır. 5651 Sayılı Kanun'un 5. maddesi gereği, resmi kurum ve kuruluşlar ile mahkemelerden gelen, bir satıcı mağazasının yayımı durdurma taleplerinin yerine askıya alınır. Bu kapsamda, satışlar resmi merci/mahkeme kararına uyma amaçlı olarak durdurulur.	Satıcı hesabı derhal	Yayım durdurma kararını veren resmi merciden alınacak bir "yeniden açılma" kararı veya yeniden açılmayı sağlayacak onaylanmış belgeleri sunmanız halinde veya icra müdürlüğünün yazacağı dosya borcunun bittiğine ilişkin fek yazısını AZKarbon'a göndererek tekrar satışa açılabilirsiniz. Konu hakkında daha fazla bilgi almak için 0850 309 51 23 numara üzerinden ya da destek@azkarbon.com üzerinden bize iletebilirsiniz.

COSMOS
COSMOS GROUP TİC. VE DİŞ TİC.LTD.ŞTİ.
Muratbey Merkez Mh. Erikli Sk. No:13/1
Catalca - İST. Tic.Sic.No: 338564-5
Buyukçekmece V.D. 212 096 7063

<p style="text-align: center;">Yüksek Kusurlu/Yanlış/Eksik Ürün İade Oranı</p>	<p>Müşteri memnuniyeti göz önüne alınarak, satıcı aylık/haftalık/günlük kusurlu & yanlış & eksik ürün iade oranında (kusurlu + yanlış + eksik ürün sebebiyle iade alınan ürün adedi / tedarik etmekle yükümlü olunan ürün adedi) hedeflenen değer aşıldığında, veya bu sebepler kaynaklı müşteri şikayetleri oluştuğunda; kusurlu & yanlış & eksik gönderim kaynaklı zararın önüne geçilmesi ve müşteri memnuniyetinin korunması amacıyla, kendisine aksiyon alınması için tanınan 3 iş günü sonunda, satıcı hesabı askıya alınabilir.</p>	<p>Satıcı hesabı 3 iş günü sonunda askıya alınır.</p>	<p>3 iş günü içerisinde itiraz hakkınızı kullanmanız ve itirazınızın geçerli olması ve/veya aşağıdaki iyileştirmelerden uygun düşenleri gerçekleştirmeniz halinde askıya alma aksiyonu gerçekleşmez. Satıcı, askıya alındığı sürede aşağıdaki iyileştirmelerden uygun düşenleri gerçekleştirerek tedarik edememe sorununun giderildiğine dair "destek" üzerinden veya ilgili operasyon sorumlusu üzerinden bilgilendirmede bulunmalıdır:</p> <ul style="list-style-type: none">i) Ürünler için renk, beden, görsel kontrolleri yapılmalı; kusurlu, defolu, ayıplı ürünler stoklardan ayrıştırılmalıdır.ii) Kusurlu/yanlış/eksik ürün sebebiyle iade edilen ürünler analiz edilmeli, üründeki problem belirlenip, aksiyon alınmalıdır.iii) Ürün, yorumları detaylı incelenmeli ve üründeki problem belirlenip, aksiyon alınmalıdır.iv) Ürün açıklamaları kısmında, ürünle ilgili gerekli bilgilerin (kumaş bilgisi, varsa aksesuar bilgisi, ürün içeriği vs.) tam ve doğru olduğundan emin olunmalıdır.v) Siparişi hazırlarken sipariş içeriğinin doğru, kusursuz ve eksiksiz olduğundan emin olunmalıdır.vi) Ürünlerin taşıma esnasında hasar görmeyecek şekilde paketlenmelidir.
---	--	---	--

<p>Yüksek Tedarik Edememe Oranı</p>	<p>Müşteri memnuniyeti göz önüne alınarak, tedarik edememe oranınız (ilgili ayda/haftada/günde alınan siparişlerdeki tedarik edilemeyen ürün adedi /tedarik etmekle yükümlü olunan ürün adedi) hedeflenen değeri aştığında ya da, satıcı günlük tedarik edememe kaynaklı ürün iptal limitleri aşıldığında, yüksek oranlı tedarik edememe kaynaklı zararın önüne geçilmesi ve müşteri memnuniyetinin korunması amacıyla, kendisine aksiyon alması ve/veya itiraz etmesi için tanınan 3 iş günü sonunda hesabı askıya alınabilir.</p>	<p>Satıcı hesabı 3 iş günü sonunda askıya alınır.</p>	<p>3 iş günü içerisinde itiraz hakkınızı kullanmanız ve itirazınızın geçerli olması ve/veya aşağıdaki iyileştirmelerden uygun düşenleri gerçekleştirmeniz halinde askıya alma aksiyonu gerçekleşmez. Satıcı, askıya alındığı sürede aşağıdaki iyileştirmelerden uygun düşenleri gerçekleştirerek tedarik edememe sorununun giderildiğine dair "destek" üzerinden veya ilgili operasyon sorumlusu üzerinden bilgilendirmede bulunmalıdır:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Ürün stoklarının, mevcut stoktan 2 adet daha az olarak sisteme girilmesi (emniyet stoku) ii) Tedarik edilemeyen ürün özelinde stok sayımı yapılması iii) Sorun devam ettiği takdirde tüm ürün gruplarında stok sayımı yapılması iv) Entegrasyon kaynaklı bir sorun ise sorunun nedeni ve bir daha yaşanmaması için yapılan geliştirme detaylarının paylaşılması <p>Satıcının yaşadığı tedarik edememe sorunu, belirtilen iyileştirmelerin gerçekleştirilmesiyle çözülemeyecek bir sorunsal, satıcı, soruna ilgili yaptığı tespitler ve gerçekleştirdiği iyileştirmeler hakkında bilgilendirmede bulunmalıdır. Satıcı tarafından iletilen bilgilendirmeler ilgili AZKarbon ekipleri tarafından değerlendirildikten sonra satıcının tedarik edememe sorununun çözüldüğüne kanaat getirilirse, satıcı tekrar satışa açılacaktır.</p>
--	---	---	--

EK-4: AZKARBON KALİTE STANDARTLARINA AYKIRILIK DURUMUNDA UYGULANACAK KISITLAMALAR

Hesap Kapatılma Sebebi	Detayı	Karşılığı	Alabileceğiniz Aksiyonlar
İyi Ticaret Sistemi	Satıcı eğer 30 gün boyunca mağazasına login olmadıysa	Satıcı hesabı derhal askıya alınır.	Mağazaya login olunup tüm eksikler tamamlandıktan sonra mağaza tekrar aktifleştirilir. 0850 309 51 23 numara üzerinden ya da destek@azkarbon.com ile iletişime geçebilirsiniz.
İyi Ticaret Sistemi	Satıcı eğer stok ve fiyat güncellemesini 15 gün boyunca yapmaz ise	Satıcı mağazasına bildiri iletilir ve 3 gün verilir eğer 3 gün içinde mağaza güncelleme yapmaz ise mağaza askıya alınır	Mağazaya login olunup tüm eksikler tamamlandıktan sonra mağaza tekrar aktifleştirilir 0850 309 51 23 numara üzerinden ya da destek@azkarbon.com ile iletişime geçebilirsiniz.
			Notlar : (i) Geçerli bir itiraz iletilmesi halinde askıya alma aksiyonu kaldırılır. (ii) Bir itiraz iletilmemesi veya iletilen itirazın geçersiz olması durumunda ise satıcı sözleşmeniz feshedilir.
İyi Ticaret Sistemi	- Sahte Ürün Satışı - Sahte Belge Gönderimi - Yasadışı Ürün Satışı - Mevzuattan kaynaklanan sebeplerle veya kamu düzenini ilgilendiren ya da dolandırıcılık, veri ihlali veya diğer siber güvenlik risklerini içeren durumlar	Satıcı hesabı derhal askıya alınır ve ödemesi askıya alma anından itibaren 3 ay süre ile tutulur. Mağaza askıya alındıktan 15 gün sonra sözleşmesi feshedilir.	15 gün içerisinde itiraz hakkınızı kullanmanız ve itirazınızın geçerli olması halinde fesih aksiyonu gerçekleşmez. İtirazınızın iletilmemesi veya itirazınızın geçerli olmaması durumunda puanın yansımından itibaren 15 gün sonra satıcı sözleşmeniz feshedilir.


COSMOS
 COSMOS GROUP OTOM. VE DIŞ TIC. LTD. ŞTİ
 Muratbey Merkez Mh. Erikli Sk. No:13/1
 Çatalca - İST. Tic.Sic.No: 338564-5
 Büyükçekmece V.D. 212 096 7063

Mobilite	Akıllı Kartlar	Akıllı Kartlar		
Mobilite	Solar Saatler			10%
Mobilite	Scooter			10%
Mobilite	Outdoor	Termal Taşıyıcı		10%
Mobilite	Outdoor	Çadır		12%
Mobilite	Outdoor	Termos & Matara		12%
Mobilite	Outdoor	Saklama Kabi		12%
Mobilite	Outdoor	Fener & Işıltak		12%
Mobilite	Outdoor	Portatif Tuvalet		12%
Mobilite	Outdoor	Radyo		12%
Mobilite	Outdoor	Tekne ve Yat Malzemeleri		12%
Sürdürülebilirlik	Solar Çekek			12%
Sürdürülebilirlik	Akıllı Bahçe ve Bitki Kitleri	Akıllı Bahçe ve Bitkiler		15%
Sürdürülebilirlik	Akıllı Bahçe ve Bitki Kitleri	Bitki Besinleri		15%
Sürdürülebilirlik	Akıllı Bahçe ve Bitki Kitleri	Kompost Kovası		15%
Sürdürülebilirlik	Çanta			12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Temizlik			15%
Sürdürülebilirlik	Doğal Temizlik	Banyo ve Mutfak Temizleyici		15%
Sürdürülebilirlik	Doğal Temizlik	Bulaşık		15%
Sürdürülebilirlik	Doğal Temizlik	Çamaşır		15%
Sürdürülebilirlik	Doğal Temizlik	Sabun		15%
Sürdürülebilirlik	Doğal Temizlik	Havuz Bakımı		15%
Sürdürülebilirlik	Doğal Temizlik	Koku Giderici		15%
Sürdürülebilirlik	Hobi	Parti Süsü		14%
Sürdürülebilirlik	Hobi	Oyuncak		14%
Sürdürülebilirlik	Kırtasiye & Ofis			15%
Sürdürülebilirlik	Sofra & Mutfak			15%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Cilt Bakım	Yüz Bakım	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Cilt Bakım	Göz Bakım	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Cilt Bakım	Dudak Bakım	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Vücut Bakım	Banyo ve Duş Ürünleri	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Vücut Bakım	Nemlendirici	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Vücut Bakım	El ve Ayak Bakımı	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Doğal Makyaj	Yüz Makyajı	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Doğal Makyaj	Göz Makyajı	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Doğal Makyaj	Dudak Makyajı	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Saç Bakım	Saç Bakım Ürünleri	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Saç Bakım	Şampuan	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Saç Bakım	Doğal Saç Boyası	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Parfüm-Deodorant	Parfüm	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Parfüm-Deodorant	Deodorant	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Güneş Bakım	Güneş Ürünleri	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Güneş Bakım	Güneş Sonrası	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Ağız Bakım	Doğal Diş Macunu	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Ağız Bakım	Doğal Diş Fırçası	12%
Sürdürülebilirlik	Doğal Kozmetik	Aromaterapi ve Yağlar		12%
Hizmetler				
Anahtar Teslim Güneş Paneli Kurulumu				
Isı Pompası Kurulumu				3%
Elektrikli Araç Şarj İstasyonu Kurulumu				5%
Atık Isıdan Elektrik Enerjisi Eldesi Hizmeti				7%
Kurumsal Karbon Ayak İzi Hesaplama Hizmeti				10%
Ev Tipi Rüzgâr Türbini Kurulumu				8%
Akıllı Ev Otomasyon Sistemi Kurulumu				7%
Su ve Atık Su Yönetimi				

Enerji Üretimi	Güneş Paneli	Half-Cut Multi Busbar	14%
Enerji Üretimi	Güneş Paneli	Esnek Güneş Paneli	14%
Enerji Üretimi	Güneş Paneli	Panel Temizleme Solüsyonu	14%
Enerji Üretimi	Güç Kaynakları UPS	Güç Kaynakları UPS	14%
Enerji Üretimi	Güneş Enerjili Tarımsal Sulama Sistemleri	Sulama Paketleri	14%
Enerji Üretimi	Güneş Enerjili Tarımsal Sulama Sistemleri	Sulama Sürücüler	14%
Enerji Üretimi	Güneş Enerjili Tarımsal Sulama Sistemleri	DC Pompa	14%
Enerji Üretimi	Güneş Enerjili Tarımsal Sulama Sistemleri	Solar Pompa Sürücüsü	14%
Enerji Üretimi	Güneş Enerjili Tarımsal Sulama Sistemleri	Tarımsal Sulama Kontrol Sistemi	14%
Enerji Üretimi	Solar Konnektörler, Bağlantı ve Montaj Ekipmanları	Solar Taşıyıcı Sistemler	14%
Enerji Üretimi	Solar Konnektörler, Bağlantı ve Montaj Ekipmanları	Panel Tutucular	14%
Enerji Üretimi	Solar Konnektörler, Bağlantı ve Montaj Ekipmanları	Vida Çeşitleri	14%
Enerji Üretimi	Solar Kablolar		14%
Enerji Üretimi	İnverter	Sürücü Pompa İnverterleri	14%
Enerji Üretimi	İnverter	Hibrit İnverterler	14%
Enerji Üretimi	İnverter	On Grid İnverterler	14%
Enerji Üretimi	İnverter	Off Grid İnverterler	14%
Enerji Üretimi	İnverter	Tam Sinüs İnverterler	14%
Enerji Üretimi	İnverter	Modifiye Sinüs İnverterler	14%
Enerji Üretimi	İnverter	Akıllı İnverter	14%
Enerji Üretimi	Rüzgar Türbini	Rüzgar Türbini	14%
Enerji Üretimi	Rüzgar Türbini	Rüzgar Türbini Setleri	14%
Enerji Üretimi	Rüzgar Türbini	Rüzgar Türbini İnverteri	14%
Enerji Üretimi	Rüzgar Türbini	Rüzgar Türbini Şarj Cihazı	14%
Enerji Üretimi	Rüzgar Türbini	Rüzgar Türbini Aksesuarları	14%
Enerji Üretimi	Akü	Jel Akü	14%
Enerji Üretimi	Akü	Kuru Akü(AGM)	14%
Enerji Üretimi	Akü	Lityum Akü	14%
Enerji Üretimi	Akü	Akü Şarj Cihazı	14%
Enerji Üretimi	Jeneratör	Jeneratör	14%
Enerji Üretimi	Solar Şarj Regülatörü	Mpmp Şarj Regülatörü	14%
Enerji Üretimi	Solar Şarj Regülatörü	Pwm Şarj Regülatörü	14%
Mobilite	Taşınabilir Ölçüm ve Güç Cihazları	Taşınabilir Güç İstasyonu	13%
Mobilite	Taşınabilir Ölçüm ve Güç Cihazları	Taşınabilir Lastik Hava Pompası	13%
Mobilite	Taşınabilir Ölçüm ve Güç Cihazları	Taşınabilir Akü Şarj Cihazı	13%
Mobilite	Taşınabilir Ölçüm ve Güç Cihazları	Powerbank	13%
Mobilite	Elektrikli Araç Şarj İstasyonları	Elektrikli Araç Şarj İstasyonu	13%
Mobilite	Elektrikli Araç Şarj İstasyonları	Elektrikli Araç Şarj İstasyonu Ekipmanları	13%
Mobilite	Elektrikli Araç Motor Sürücüler		10%
Mobilite	Elektrikli Araçlar	Elektrikli Bisiklet	10%
Mobilite	Elektrikli Araçlar	Elektrikli Scooter	10%
Mobilite	Elektrikli Araçlar	Elektrikli Motosiklet	10%
Mobilite	Elektrikli Araçlar	Elektrikli Çim Bıçma Makinesi	10%
Mobilite	Elektrikli Araçlar	Elektrikli Golf Arabası	10%
Mobilite	Elektrikli Araçlar	Elektrikli Bisiklet Dönüşüm Kiti	10%
Mobilite	Bisiklet	Dağ Bisikleti	12%
Mobilite	Bisiklet	Çocuk Bisikleti	12%
Mobilite	Bisiklet	Şehir Bisikleti	12%
Mobilite	Bisiklet	Yol Bisikleti	12%
Mobilite	Bisiklet	Çift Kişilik Bisiklet	12%
Mobilite	Bisiklet	Bisiklet Aksesuarları	12%
Mobilite	Bluetooth Hoparlör	Bluetooth Hoparlör	12%

EK-3 KOMİSYON ORANLARI

Ana Kategori	Alt Kategori	Alt Kategori 2	Alt Kategori 3	Komisyon
Elektronik	Beyaz Eşya	Çamaşır Makinesi		10%
Elektronik	Beyaz Eşya	Kurutmalı Çamaşır Makinesi		10%
Elektronik	Beyaz Eşya	Bulaşık Makinesi		10%
Elektronik	Beyaz Eşya	Buzdolabı		10%
Elektronik	Beyaz Eşya	Kurutma Makinesi		10%
Elektronik	Beyaz Eşya	Mikrodalga		10%
Elektronik	Beyaz Eşya	Derin Dondurucu		10%
Elektronik	Beyaz Eşya	Fırın		10%
Elektronik	Beyaz Eşya	Ocak		10%
Elektronik	Beyaz Eşya	Ankastre		10%
Elektronik	Minibar			10%
Elektronik	Havadan Su Üreten Cihazlar			10%
Elektronik	Televizyon			10%
Elektronik	Küçük Ev Aletleri	Kahve Makinesi		10%
Elektronik	Küçük Ev Aletleri	Mutfak Robotu		10%
Elektronik	Küçük Ev Aletleri	Çay Makinesi		10%
Elektronik	Küçük Ev Aletleri	Elektrikli Süpürge		10%
Elektronik	Küçük Ev Aletleri	Şarjlı Süpürge		10%
Elektronik	Küçük Ev Aletleri	Dikey Süpürge		10%
Elektronik	Küçük Ev Aletleri	Ütü		10%
Elektronik	Küçük Ev Aletleri	Doğrancı & Rondo		10%
Elektronik	Akıllı Ev Gereçleri	Robot Süpürge		10%
Elektronik	Akıllı Ev Gereçleri	Akıllı Tartı		10%
Elektronik	Akıllı Ev Gereçleri	Kişisel Bakım Ürünleri		10%
Elektronik	Akıllı Ev Gereçleri	Sağlıklı Yaşam		10%
Elektronik	Akıllı Ev Gereçleri	Anne & Bebek		10%
Elektronik	Akıllı Ev Gereçleri	Airfryer		10%
Elektronik	Akıllı Ev Gereçleri	Akıllı Evcil Hayvan Ürünleri		10%
Elektronik	Akıllı Ev Gereçleri	Akıllı Çöp Kovası		10%
Elektronik	Akıllı Ev Gereçleri	Termometre		10%
Elektronik	Akıllı Ev Gereçleri	Vakum Makinesi ve Setleri		10%
Elektronik	Klima - Isıtıcı	Klima		10%
Elektronik	Klima - Isıtıcı	Hava Temizleyici		10%
Elektronik	Klima - Isıtıcı	Kombi		10%
Elektronik	Klima - Isıtıcı	Hava Kaynaklı Isı Pompaları		10%
Elektronik	Klima - Isıtıcı	Sıcak Su Cihazları		10%
Enerji Verimliliği	Akıllı Ev Sistemleri	Enerji Kalitesi İzleme Ekipmanları		14%
Enerji Verimliliği	Akıllı Ev Sistemleri	Kamera		14%
Enerji Verimliliği	Akıllı Ev Sistemleri	Akıllı Kapı Zili		14%
Enerji Verimliliği	Akıllı Ev Sistemleri	Akıllı Sensörler		14%
Enerji Verimliliği	Akıllı Ev Sistemleri	Akıllı Prizler		14%
Enerji Verimliliği	Akıllı Ev Sistemleri	Akıllı Switchler		14%
Enerji Verimliliği	Akıllı Ev Sistemleri	Akıllı Ev Sistemleri		14%
Enerji Verimliliği	Akıllı Ev Sistemleri	Akıllı Termostatlar		14%
Enerji Verimliliği	Akıllı Ev Sistemleri	Su Arıtma Cihazları		14%
Enerji Verimliliği	Şarj Edilebilir Piller			14%
Enerji Verimliliği	Akıllı Ev Sistemleri	Hava Kalitesi Ölçüm Cihazı		14%
Enerji Verimliliği	Aydınlatma	Led Aydınlatma		13%
Enerji Verimliliği	Aydınlatma	Solar Aydınlatma		13%
Enerji Verimliliği	Su Tasarrufu	Perlatör		12%
Enerji Üretimi	Solar Enerji Sistemleri	Hibrit Solar Paket Sistemler		14%
Enerji Üretimi	Solar Enerji Sistemleri	Off Grid Solar Paket Sistemler		14%
Enerji Üretimi	Solar Enerji Sistemleri	On Grid Solar Paket Sistemler		14%
Enerji Üretimi	Solar Enerji Sistemleri	Solar Otopark		14%
Enerji Üretimi	Güneş Paneli	Monokristal Güneş Paneli		14%
Enerji Üretimi	Güneş Paneli	Polokristal Güneş Paneli		14%
Enerji Üretimi	Güneş Paneli	Akıllı Güneş Paneli		14%
Enerji Üretimi	Güneş Paneli	Taşıyabilir Güneş Panelleri		14%

COSMOS

COSMOS GROUP OTOM. VE DİŞ. TİC. LTD. ŞTİ
Muratbey Merkez Mh. Erikli Sk. No:13/1
Çatalca - İST. Tic.Sic.No: 338564-5
Büyükdere V.D. 212 096 7063